



Compte rendu de l'atelier 1

Construire ensemble l'avenir de la route des Crêtes

16/03/2022

Parc naturel Régional du Verdon



Contexte sur le projet

Dans le cadre de l'opération Grand Site de France en projet, le Parc naturel Régional du Verdon est chargé d'animer l'étude en cours sur le produit touristique de la route des Crêtes. En effet, dans le cadre du schéma d'interprétation la route des Crêtes a été définie comme le cœur de l'expérience Gorges du Verdon. Pour ce faire, l'étude de la route des Crêtes a été confiée à un groupement pluridisciplinaire mêlant compétences en tourisme, communication et participation citoyenne. L'implication des toutes les parties prenantes est essentielle à la construction de ce projet et c'est pourquoi une vaste démarche de concertation a été mise en place tout au long de cette étude.

Rappel de la démarche de concertation

La démarche de participation est construite sous forme d'aller-retour entre les bureaux d'études et les participants :

Atelier 1 : Diagnostic partagé

- Le 16 mars 2022 – Salle du Château, La Palud-sur-Verdon

La plateforme numérique

- La boîte à idée de mi-mars à mi-avril
- Le forum de mi-mars à fin septembre

Atelier 2 : Grand Site de France

- Mercredi 6 avril – 18 à 20h – Lieu à définir

Atelier 3 : Scénarios – Stratégie

- Jeudi 7 avril – 18h à 20h – Lieu à définir

Atelier 4 : Scénarios – Opérationnel

- Lundi 16 mai – 18h à 20h – Lieu à définir

Atelier 5 : Actions et équipements

- Mi-juin – date à définir – en extérieur

Atelier 6 : Restitution

- Mi-septembre – date à définir

Atelier 1 – Exploration du diagnostic

16/03/2022

L'atelier participatif a eu lieu le 16 mars 2022, dans la salle du château de la Palud-sur-Verdon de 18h à 20h. Au total, 41 participants étaient présents à cet atelier.

Gwenaël Saby et Jean Carmille du Parc naturel Régional du Verdon ont assisté aux échanges.

Le déroulé de l'atelier participatif

L'atelier était encadré par deux animatrices de l'agence Nalisse. Les participants ont été divisés en trois groupes de travail mixtes.

- 17h45 – 18h : Prise de connaissance et enrichissement de la frise chronologique réalisée sur la Route des Crêtes
- 18h – 18h10 : Introduction
- 18h10 – 18h20 : Présentation du diagnostic
- 18h20 – 19h25 : Trois ateliers thématiques
 - Brise-glace pour chacune des tables (5min)
 - Table 1 : Équilibre entre préservation/fréquentation (20min)
 - Table 2 : Accueil, offre de services et équipements (20min)
 - Table 3 : Mobilités (20min)
- 19h25 – 19h50 : Restitution des travaux (25min)
- 19h50 – 19h55 : Conclusion et suites de l'atelier (5min)

Le compte-rendu de l'atelier participatif

Introduction

Mme Bizot-Gastaldi Mchèle, maire de la commune de la Palud-sur-Verdon a accueilli l'ensemble des participants. Elle a précisé que l'objectif de cette réunion est de faire une

large concertation sur la route des crêtes, pour améliorer l'accueil touristique. Les réflexions pourront porter sur le mode de fonctionnement, sur les travaux, les aménagements... Elle précise enfin que l'atelier d'aujourd'hui a pour objet de travailler sur ce qu'est la route des Crêtes pour mieux imaginer la suite. Elle laisse ensuite la parole à Gwenael Saby, chargé de mission tourisme au sein du Parc naturel Régional du Verdon.

Le diaporama support de cette introduction est disponible en annexe du présent compte-rendu

Gwenael Saby remercie les participants pour leur présence, il souligne l'importance pour le Parc d'avoir ce public afin d'être à l'écoute de chacun. Il rappelle que le Parc est chargé d'animer la route des Crêtes pour le compte du Grand Site de France.

En effet, dans le cadre du schéma d'interprétation, la route des crêtes a été définie comme le cœur de l'expérience GSF. La route des Crêtes est une route départementale, car le Département voulait s'impliquer sur une destination touristique départementale.

L'étude a dû être reportée pour cause de Covid, mais les financements ont pu être maintenus.

3 axes ont conduit au schéma d'interprétation :

- L'expérience de découverte
- Le respect de l'esprit du lieu
- La valorisation des ressources locales

L'étude a été confiée à un groupement – Altea qui travaille sur le produit touristique, Résonance publique qui travaille sur les messages et la communication, Nalisse qui est spécialisée sur la participation citoyenne pour ce projet. Il précise que rien n'est défini sur cette étude. Une première étape a permis de sonder les publics, de se positionner dans une phase d'écoute. La question centrale est la suivante : la route est-elle à la hauteur des Gorges ? Par la suite déclinée en plusieurs questions qui doivent être posées collectivement : Quels usages ? Quelles activités ? Quels équipements ? Quels modes de découverte ? Quel lien au village ? Comment résonner avec la rive en face ?

Il laisse ensuite la parole à l'une des animatrices de la réunion pour évoquer plus en profondeur l'étude et le diagnostic en cours.

L'animatrice précise que cette démarche comprend un total de 6 ateliers participatifs. L'idée est de travailler en « aller-retour » entre les bureaux d'étude, le parc et les participants afin, de construire le projet pas à pas.

Pour cet atelier, il s'agit de creuser le diagnostic qui a été réalisé avec les outils suivants par les bureaux d'études Altéa et Résonnance Publique :

- 1 étude documentaire
- 1 enquête en ligne et sur le terrain (189 réponses)
- 30 entretiens (socioprofessionnels, élus, techniciens...)
- L'analyse de terrain

4 thématiques émergent de ce diagnostic :

- La préservation du site
- L'offre de découverte
- Les mobilités
- La gouvernance et le modèle économique

Les trois premières thématiques seront donc le support de cet atelier participatif. Les 41 participants ont été répartis en 3 tables thématiques, pendant 20 min ils travailleront sur une thématique différente. Par la suite ils changeront de thématique, prendront connaissance du travail du groupe précédent et continueront les réflexions, etc.

Les trois tables thématiques :

- Table 1 : Équilibre préservation/fréquentation
- Table 2 : Accueil, offre de services et équipements
- Table 3 : Les mobilités

Après avoir donné les règles de la participation et les objectifs de cet atelier à savoir alimenter le diagnostic partagé en favorisant le partage des visions et des objectifs, les groupes ont été invités à travailler les thématiques attribuées.

Table 1 : Équilibre préservation et fréquentation

Séquence 1

Lors d'une première séquence de 20min les participants étaient invités à se questionner sur les pratiques/usages sur la route des crêtes en nommant au les sites spécifiques ainsi que les liens avec l'environnement global (faune, flore, patrimoine, équipement...) à préserver.

Séquence 2

Les participants étaient invités à décliner les impacts de chacun des usages sur le milieu en reprenant le travail de la séquence 1. Pour chacun des items et en fonction des sites à enjeux, ils sont invités à évaluer selon eux l'intensité de l'impact sur 1 échelle de à 5. Enfin il était demandé quels sites selon eux il fallait valoriser et quels sites il fallait plutôt laisser en retrait.

Séquence 3

En fonction des éléments précédemment travaillés, les participants étaient invités à échanger autour des solutions acceptables pour tous afin de trouver un équilibre entre fréquentation et préservation. Ils déclinent ensuite les solutions par sites et/ou usages.

Les travaux réalisés par les participants sont en annexes de ce présent compte-rendu.

Table 2 : Accueil, offre de services et équipements

Pour chacune des séquences et des groupes, les participants étaient invités à se questionner sur l'offre d'accueil et les équipements disponibles en se mettant à la place de persona type représentant des clientèles différentes. En fonction de chacun des persona choisis, les participants devaient donc se questionner sur :

- Les sites spécifiques visités par ce persona type
- Ce qui existe et fonctionne dans l'accueil, l'offre de services et les équipements pour accueillir ce persona type
- Ce qui existe et ne fonctionne pas
- Ce qui n'existe pas et devrait fonctionner

Une partie d'un groupe a préféré sortir de ce format de persona et travailler à partir seulement des éléments qu'ils voulaient mettre en avant.

Tous ces travaux réalisés sont en annexe du présent compte-rendu.

Table 3 : Les mobilités

Séquence 1

Pour chacune des mobilités et des usages leur étant associés, les participants étaient invités à décliner les avantages et inconvénients.

Séquence 2

Les participants étaient invités à ajouter sur le travail précédent les sites et les usages à enjeux en termes de mobilités et d'équipement. Puis pour chacun de ces items ils pouvaient proposer des actions en fonction des avantages et des inconvénients identifiés.

Séquence 3

En se basant sur les travaux précédents, les participants se projeter sur les évolutions possibles de la route des crêtes. Pour chacune d'entre elles, ils devaient dire si elle était :

- Possible et souhaitable
- Possible, mais non souhaitable
- Impossible

Les travaux réalisés sont en annexe du présent compte-rendu.

Restitution

Chaque groupe a présenté la dernière séquence de travail afin de partager avec l'ensemble des participants la finalité de chacune de ces thématiques.

Avant toute chose, l'animatrice de la soirée a remercié les participants pour leur travail et la convivialité des échanges. Elle a souligné que les échanges ont amené beaucoup de débats au sein des groupes avec des accords et des désaccords.

Restitution de la table 1 : Équilibre préservation et fréquentation

Les solutions abordées par pratique

Le vélo :

- Ajouter des poubelles et/ou sensibiliser sur le déchet avec les touristes
 - o Les porteurs de l'action : socio pro/loueurs de vélo /Office du Tourisme /mairie

La High Line :

Le site est adapté, il n'y a rien à signaler, car il existe déjà un site dédié.

- Informer et sensibiliser sur la localisation du site

Photographie/dessin :

- Rien à signaler

Randonnées/ accès aquatiques :

- Sécurisation des sites (ex. : accident du Maugué) sensibiliser, marquage des sentiers
 - + encadrement de la marche d'approche
 - o Les porteurs de l'action : guides et collectivité locales

Via ferrata :

Certains participants avaient évoqué comme impact sur l'environnement naturel, la nuisance sonore de l'activité. Le dernier groupe ne partageant pas cette observation n'a pas trouvé d'autre solution qu'un brin d'humour en évoquant l'usage de Boules quies.

Voiture/moto :

- Mise en place d'une navette commentée. Plus de parkings aménagés ainsi que de la sensibilisation sur les nuisances sonores
- ½ journées sans moto ou voiture de temps en temps

Tournage :

- Les tournages doivent rester exceptionnels

Base-jump :

Le site est adapté, il n'y a rien à signaler, car il existe déjà un site dédié.

Restitution de la table 2 : Accueil, offre de services et équipements

Le groupe a souhaité présenter le travail réalisé sur le persona type de « Sylvain ».

Rappel de l'historique du personnage : Sylvain pratique la slackline, il séjourne 3 semaines sur la route en camion aménagé.

Sylvain recherche donc : la liberté et les sensations fortes. Les lieux qu'ils fréquentent sont le Sordidon et le Belvédère Escalès. Tout ce qui existe fonctionne pour lui, car il est en autonomie. En revanche ce qui ne fonctionne pas serait les préjugés sur le mode de fonctionnement de ce type de pratiquant (Slack liners et autres grimpeurs). Pour ce visiteur il n'y aurait donc rien à aménager de plus, plutôt améliorer l'existant et la vision des autres sur l'activité.

Restitution de la table 3 : Les mobilités

Les solutions abordées par types de mobilités :

- Voiture : réaménagement de parking + meilleur balisage
- Bus : Le groupe pense qu'il n'est pas forcément raisonnable d'avoir de gros bus sur la route. Éventuellement des transports moins grands en termes de capacité
- Les 2 roues motorisées : Proposition de radar sonore pour les motos, mais le groupe pense qu'il y a peut-être d'autres priorités

Vélo : Journée vélo – le groupe était plutôt pour ce genre d'action. Mais comme cela peut être embêtant pour des personnes qui viennent juste ce jour, la solution d'une demi-journée a été évoquée.

Pistes cyclables : possible, mais non souhaitable – compliqué et couteux en termes d'aménagement.

➔ Sur ce point les autres groupes ont réagi en expliquant qu'ils souhaitaient simplement un marquage au sol quand ils ont proposé cette action

Piétons : Balisage des chemins qui sont sur la route – mise en avant de l'existant (balisage et entretien), mais pas forcément de création

Fermer le belvédère du pas de la Barde : Dissensus au sein même du groupe

Analyse à chaud :

L'animatrice de la réunion souligne que trois éléments ressortent de ces travaux et des échanges au cours des ateliers :

- La sensibilisation sur laquelle tout le monde était d'accord
- Le fait de se focaliser sur l'existant pour l'améliorer
- Et le fait que tout le monde se sent acteur

Enfin elle remarque que les propositions d'idées originales et plus dans l'utopie apportaient très vite des dissensus au sein des groupes, que ce soit sur le fond ou même de manière générale.

Les participants ont ensuite voté pour que les prochains horaires des réunions soient de 18h à 20h. L'animatrice a remercié l'ensemble des participants et les a invités à se rendre sur la plateforme numérique dites-nous-tout pour poursuivre les échanges ou mettre des photos d'archives sur la route des crêtes.

Annexes

Table 1 : Équilibre fréquentation / préservation

Pratiques/ usages sur la route des crêtes	Sites spécifiques	Liens avec l'environnement global (faune, flore, patrimoine, équipement...) à préserver	Les impacts des usages/pratiques sur le milieu (faune, flore, patrimoine, équipements...)	Intensité de l'impact supposé - Echelle de 1 à 5	Les solutions/actions à mettre en place pour garantir l'équilibre fréquentation/préservation du milieu environnant (faune, flore, patrimoine, équipements ...)	Porteurs(s) de l'action quand c'est possible
Vélo	Totalité de la route Itinéraire VTT/ Dent d'Aire	Patrimoine naturel (déchets)	déchets, nuisance faune, flore, vélo garé contre les barrières	1	Ajouter des poubelles, sensibilisation pour les touristes	Socio pro, loueurs de vélo, office du tourisme
Higline	Sordidon	Site adapté/ ancrage/ vide/verticalité/ Accessibilité	nuisance nidification vautour, bruit, campink sauvage, secours hélico. Equipement fixe	1	Ras. Informer et sensibiliser sur la localisation du site	/
photographie/dessin	Tous les sites + long de la route	Faune/ flore / lumière / patrimoine / accessibilité	RAS	0	RAS	/
Randonnée/ accès pour randonnée aquatique	Maline/ Mougué/ Dent d'Aire/ Gueguès	Flore/ faune / équipement/ accessibilité	piétinement, nombre important, surfréquentation, nuisance faune (poissons déchets)	3	Sécurisation des sites. Sensibilisation et marquage des sentiers. Encadrement marche d'approche	Guides - collectivité et Parc
Escalader/ via corda	Tous les belvédères	Faune, flore équipement, rocher, accessibilité	Nuisance sonore, surfréquentation, camping sauvage	2	Boules quies	Soi meme
Voiture/moto	Tous les sites	Equipement (parking, toilettes, belvédère, route)	Nuisance sonore, pollution, aprking sauvage	4	Mise en place d'une navette commentée (+ ou -). + de parking aménagé. Sensibilisation nuisance sonore. Limiter accès partiellement à la route (demi journée ss)	Collectivité
Tournage	Toute la route	Equipement (parking, toilettes, belvédère, route)	Drone bruyant, instillation lourde et envahissante	3	Tournages exceptionnels	/
Base- jump	Trescaire / vent des ...	Faune, flore accessibilité	nuisance sonore aérienne (LOL) dangerosité	1	Idem Higline	
Saut pendulaire	Sordidon	Site adapté/ ancrage/ vide/verticalité/ Accessibilité	Nuisance sonore, camping sauvage, équipements fixés, regroupement spectateur	3		
Entrainement SMSP (cf. mathieu)	Carrelle/ Dent d'Aire	Idem	Nuisance sonore hélico	1 - hélico 3		
Portaledge (cf. Kevin)	Carelle	idem	Nuisance nocturne, visuelle sonore	2		
restaurant/apéro	Maline/ tous les belvédères	Faune, flore, panorama, accessibilité	Tous les belvédères: déchets, stationnement, bruit	3		
Chasse	Portrait	Faune, Flore, Equipement	pollution cartouches ?	?		

Table 2 : Accueil, offre de services et équipements

Atelier 2
Seq 1.2

Atelier - Route des Crêtes - Accueil, offre de services et équipements



Sylvain, 31 ans

Sylvain pratique la slackline, il séjourne 3 semaines sur la route en camion aménagé.

En fonction de l'histoire de Sylvain, qu'est-ce que cette personne recherche sur la route des Crêtes ?
(Ce qui lui a donné envie de venir, les raisons de sa présence)

- Liberté
 - Sensation forte
 -
- Quels sont les sites spécifiques/ phares que votre persona va fréquenter ou va rechercher particulièrement ?
(Déclinez les sites)
- Sradidon
 -
 -
- Belvédère Escalès
 -
 -



En terme d'accueil, d'offre de services et d'équipements essayez de répondre en fonction de votre persona aux questions suivantes :
(Précisez quand c'est possible si c'est sur toute la route des Crêtes ou sur des sites spécifiques)

Qu'est-ce qui existe et fonctionne dans l'accueil, l'offre de services et les équipements pour s'adapter à votre persona :
(Précisez quand c'est possible si c'est sur toute la route des Crêtes ou sur des sites spécifiques)

- Tout fonctionne en autonomie
-
-

Qu'est-ce qui existe et ne fonctionne pas dans l'accueil, l'offre de services et les équipements pour s'adapter à votre persona :
(Précisez quand c'est possible si c'est sur toute la route des Crêtes ou sur des sites spécifiques)

- Les préjugés sur le mode de fonctionnement des slackers et autres grimpeurs
-
-

Qu'est-ce qui n'existe pas et devrait être mise en place dans l'accueil, l'offre de services et les équipements pour s'adapter à votre persona :
(Précisez quand c'est possible si c'est sur toute la route des Crêtes ou sur des sites spécifiques)

- Rien aménager de plus
 - Améliorer la vision des autres sur l'activité
 - Panneau d'information pour les pratiquants pour les périodes de nidification
- Réhabiliter l'existant
 -
 -

Atelier 2
Seq 1.2

Atelier - Route des Crêtes - Accueil, offre de services et équipements



Luc, 50 ans

Luc a loué un VTTAE et souhaite découvrir avec son ami la route des Crêtes tout en douceur. Il a loué son VTTAE à La Palud pour 2h30.

En fonction de l'histoire de Luc, qu'est-ce que cette personne recherche sur la route des Crêtes ?
(Ce qui lui a donné envie de venir, les raisons de sa présence)

- Faire du sport sans fatigue
 - Découverte par un moyen alternatif
 - Découverte des paysages
- Quels sont les sites spécifiques/ phares que votre persona va fréquenter ou va rechercher particulièrement ?
(Déclinez les sites)
- Belvédères/vues
 - Oiseaux
 - Grimpeurs
- Prendre le temps
 -
 -
- Falaises/vide
 -
 -



En terme d'accueil, d'offre de services et d'équipements essayez de répondre en fonction de votre persona aux questions suivantes :
(Précisez quand c'est possible si c'est sur toute la route des Crêtes ou sur des sites spécifiques)

Qu'est-ce qui existe et fonctionne dans l'accueil, l'offre de services et les équipements pour s'adapter à votre persona :
(Précisez quand c'est possible si c'est sur toute la route des Crêtes ou sur des sites spécifiques)

- L'existence d'un loueur de VTTAE
-
-

Qu'est-ce qui existe et ne fonctionne pas dans l'accueil, l'offre de services et les équipements pour s'adapter à votre persona :
(Précisez quand c'est possible si c'est sur toute la route des Crêtes ou sur des sites spécifiques)

- Toilettes sèches et visibilité
- Stationnement sécurisé

Qu'est-ce qui n'existe pas et devrait être mise en place dans l'accueil, l'offre de services et les équipements pour s'adapter à votre persona :
(Précisez quand c'est possible si c'est sur toute la route des Crêtes ou sur des sites spécifiques)

- Signalétique touristique et explicative
 - Manque de toilettes sèches
 - Bornes d'appel d'urgence
- Signalétique cycliste / manque réseau téléphonique
 - Points d'eau
 - Poubelles !

Atelier 2 Seq 1.2



Guillaume, 34 ans

Guillaume, 34 ans pratique l'escalade, il vient de temps en temps sur des séjours de 4 à 5 jours sur le Verdon pour pratiquer sa passion. Il séjourne au camping ou en chambre d'hôte.



En terme d'accueil, d'offre de services et d'équipements essayez de répondre en fonction de votre persona aux questions suivantes :
(Précisez quand c'est possible si c'est sur toute la route des Crêtes ou sur des sites spécifiques)

Qu'est-ce qui existe et fonctionne dans l'accueil, l'offre de services et les équipements pour s'adapter à votre persona :

(Précisez quand c'est possible si c'est sur toute la route des Crêtes ou sur des sites spécifiques)

- | | |
|----------------------------------|---------------------------|
| ● Equipement des voies | ● Le parking gratuit |
| ● Accès aux voies | ● L'hébergement (village) |
| ● maison de l'escalade (village) | ● |

Qu'est-ce qui existe et ne fonctionne pas dans l'accueil, l'offre de services et les équipements pour s'adapter à votre persona :

(Précisez quand c'est possible si c'est sur toute la route des Crêtes ou sur des sites spécifiques)

- | | |
|------------------------------------|---|
| ● Pas assez de toilettes sèches | ● |
| ● Accueil hiver néant | ● |
| ● Route des Crêtes fermée en hiver | ● |

Qu'est-ce qui n'existe pas et devrait être mise en place dans l'accueil, l'offre de services et les équipements pour s'adapter à votre persona :

(Précisez quand c'est possible si c'est sur toute la route des Crêtes ou sur des sites spécifiques)

- | | |
|---------------------------------------|---|
| ● Indication sur les voies d'escalade | ● |
| ● Poubelles | ● |
| ● | ● |

Atelier - Route des Crêtes - Accueil, offre de services et équipements

En fonction de l'histoire de Guillaume, qu'est-ce que cette personne recherche sur la route des Crêtes ?
(ce qui lui a donné envie de venir, les raisons de sa présence)

- | | |
|------------------------|----------------------------|
| ● Les falaises | ● Le site Le gaz |
| ● Les parkings | ● L'accès facile aux voies |
| ● Les voies d'escalade | ● Office du tourisme |

Quels sont les sites spécifiques/ phares que votre persona va fréquenter ou va rechercher particulièrement ?

(Déclinez les sites)

- | | |
|------------------------|-------------|
| ● Les voies d'escalade | ● Les accès |
| ● Office du tourisme | ● |
| ● | ● |

Atelier 2 Seq 1.2



Sylvie, 55ans et
Axel 45ans

Atelier - Route des Crêtes - Accueil, offre de services et équipements

En fonction de l'histoire de Sylvie et Axel, qu'est-ce que cette personne recherche sur la route des Crêtes ?
(ce qui lui a donné envie de venir, les raisons de sa présence)

- | | |
|------------------------|---|
| ● Paysages vertigineux | ● Espace et liberté |
| ● La photo | ● Petit.com.tranquille.et...
gratuit pour dormir |
| ● Petites randonnées | ● |

Quels sont les sites spécifiques/ phares que votre persona va fréquenter ou va rechercher particulièrement ?

(Déclinez les sites)

- | | |
|--------------------------|---|
| ● Les belvédères | ● |
| ● Les sentiers et pistes | ● |
| ● Lieux de stationnement | ● |



En terme d'accueil, d'offre de services et d'équipements essayez de répondre en fonction de votre persona aux questions suivantes :
(Précisez quand c'est possible si c'est sur toute la route des Crêtes ou sur des sites spécifiques)

Qu'est-ce qui existe et fonctionne dans l'accueil, l'offre de services et les équipements pour s'adapter à votre persona :

(Précisez quand c'est possible si c'est sur toute la route des Crêtes ou sur des sites spécifiques)

- | | |
|--|--|
| ● Belvédères pour voir les points de vue | ● Les délaissés de route pour stationner |
| ● Les toilettes sèches | ● |
| ● Le chalet de la Maline pour se restaurer | ● |

Qu'est-ce qui existe et ne fonctionne pas dans l'accueil, l'offre de services et les équipements pour s'adapter à votre persona :

(Précisez quand c'est possible si c'est sur toute la route des Crêtes ou sur des sites spécifiques)

- | | |
|---|---|
| ● Les délaissés de route (mal aménagés) | ● |
| ● Les aires de pique-nique (feu) | ● |
| ● | ● |

Qu'est-ce qui n'existe pas et devrait être mise en place dans l'accueil, l'offre de services et les équipements pour s'adapter à votre persona :

(Précisez quand c'est possible si c'est sur toute la route des Crêtes ou sur des sites spécifiques)

- | | |
|--------------------------|--------------------------------|
| ● Poubelles | ● Jumelles d'observation |
| ● Toilettes sur la route | ● Emplacement pour camping car |
| ● Aire de vidange | ● Panneaux explications |

Atelier 2 Seq 1.2



Saskia, 40 ans

Saskia pratique la randonnée pédestre lors de ses vacances. C'est son premier séjour dans le Verdon. Ils sont venus des Pays-Bas en voiture et partent à la découverte de la Route des Crêtes en famille (deux enfants de 2 et 9 ans).



En terme d'accueil, d'offre de services et d'équipements essayez de répondre en fonction de votre persona aux questions suivantes :
(Précisez quand c'est possible si c'est sur toute la route des Crêtes ou sur des sites spécifiques)

Qu'est-ce qui existe et fonctionne dans l'accueil, l'offre de services et les équipements pour s'adapter à votre persona :

(Précisez quand c'est possible si c'est sur toute la route des Crêtes ou sur des sites spécifiques)

- | | |
|--------------------------------------|-------------|
| ● Les paysages et les vauvours | ● |
| ● Les belvédères | ● Demi tour |
| ● Les belvédères proches de la route | ● |

Qu'est-ce qui n'existe pas et ne fonctionne pas dans l'accueil, l'offre de services et les équipements pour s'adapter à votre persona :

(Précisez quand c'est possible si c'est sur toute la route des Crêtes ou sur des sites spécifiques)

- | | |
|---|---------|
| ● Sécurité des rambardes des belvédères | ● |
| ● Matérialisation des parkings | ● |
| ● Revêtement des belvédères / aménagement | ● |

Qu'est-ce qui n'existe pas et devrait être mise en place dans l'accueil, l'offre de services et les équipements pour s'adapter à votre persona :

(Précisez quand c'est possible si c'est sur toute la route des Crêtes ou sur des sites spécifiques)

- | | |
|---|---------|
| ● Interprétation lecture paysage/ faune /flore | ● |
| ● Table d'orientation | ● |
| ● Accessibilité d'un belvédère pour Personnes handicapées | ● |

Atelier - Route des Crêtes - Accueil, offre de services et équipements

En fonction de l'histoire de Saski, qu'est-ce que cette personne recherche sur la route des Crêtes ?
(ce qui lui a donné envie de venir, les raisons de sa présence)

- | | |
|--------------------|---------|
| ● Paysages | ● |
| ● Facilité d'accès | ● |
| ● | ● |

Quels sont les sites spécifiques/ phares que votre persona va fréquenter ou va rechercher particulièrement ?

(Déclinez les sites)

- | | |
|---------------|--|
| ● Trescaire | ● |
| ● Carrelle | ● Ils font demi-tour, les enfants ont vomi |
| ● Dent d'Aire | ● |

Atelier 2 Seq 2.1

Atelier - Route des Crêtes - Accueil, offre de services et équipements

Une partie d'un des groupes n'a pas souhaité travailler en lien avec les personas proposés (trop clichés) Proposant directement ce qu'il faut mettre en place de manière simple sur une feuille.

INFORMATION

- Balisage
- Pancartes cf. livret

REVETEMENT ROUTE + DELAISSES

- Mur de soutènement

EQUIPEMENTS

- Toilettes sèches
- Poubelles
- Table d'orientation

CHEMINEMENT PIETON

- Dans l'idéal de belvédère en belvédère
- Valoriser les sentiers existants



Marta, 21 ans

Marta et ses amis sont partis une semaine en vacances. Ils sont en direction du Lac de Sainte Croix. Ils se sont retrouvés par hasard sur la Route des Crêtes en suivant leur GPS. Ils ont voulu s'arrêter à la Maline mais n'ont pas réussi à se garer.

En fonction de l'histoire de Marta, qu'est-ce que cette personne recherche sur la route des Crêtes ?

(Ce qui lui a donné envie de venir, les raisons de sa présence)

- Son chemin
- Se reposer/se restaurer à la Maline
-

Quels sont les sites spécifiques/ phares que votre persona va fréquenter ou va rechercher particulièrement ?

(Déclinez les sites)

- Une place de parking
- Information sur sa destination
-



10 min

En terme d'accueil, d'offre de services et d'équipements essayez de répondre en fonction de votre persona aux questions suivantes :

(Précisez quand c'est possible si c'est sur toute la route des Crêtes ou sur des sites spécifiques)

Qu'est-ce qui existe et fonctionne dans l'accueil, l'offre de services et les équipements pour s'adapter à votre persona :

(Précisez quand c'est possible si c'est sur toute la route des Crêtes ou sur des sites spécifiques)

- Dans son cas...RIEN
-
-

Qu'est-ce qui existe et ne fonctionne pas dans l'accueil, l'offre de services et les équipements pour s'adapter à votre persona :

(Précisez quand c'est possible si c'est sur toute la route des Crêtes ou sur des sites spécifiques)

- Présence d'une buvette mais impossible de se garer
-
-

Qu'est-ce qui n'existe pas et devrait être mise en place dans l'accueil, l'offre de services et les équipements pour s'adapter à votre persona :

(Précisez quand c'est possible si c'est sur toute la route des Crêtes ou sur des sites spécifiques)

- Signalétique routière
- Information sur place qui lui donne envie de s'arrêter
- Mauvaises indications GPS en ligne
- Manque de place de parking
-

Table 3 : Les mobilités

Types de mobilités rencontrés	Usages associés à cette mobilité	Avantages	Inconvénients	Sites à enjeux	Actions/solutions à mettre en place
Voitures	Activités, tourisme, locaux	rapidité, praticité, confort, transport de matériels, liberté de mouvements	Le manque de parking. La dégradation de la route, le manque d'informations, sécurité, pollution, coût de carburant	Maline: stationnement. La Palud: embouteillage (le feu !!!) Trescaire	Réaménager les parkings (matérialisation/optimisation) Evoluer les sens de circulation Matérialiser les parkings. Signalétique et sécurité routière
BUS	Touristes	Moins de véhicules. Confort, sécurité, guide, information, visibilité	Beaucoup de monde sur les points de vue, encombrement, pollutions, déchets, lenteurs. pas adapté aux bus	Tous les sites aménagés	Bus + petits et électriques
2 roues motorisés	Activités, tourisme, locaux	rapidité, praticité, confort, transport de matériels, liberté de mouvements	Le manque de parking. La dégradation de la route, le manque d'informations, sécurité, pollution, coût de carburant + bruit	Toute la route partout dans les <u>Gorges</u>	Radar sonore
Vélos	Locaux, tourisme, sportifs	Plaisir de la nature, pas de pollution, expérience personnel stationnement	Cohabitation avec les transports motorisés	Toute la route	Matérialiser une voie vélo (NDLR: marquage au sol) Journées vélos en saison
VAE	Locaux, tourisme, sportifs	Plaisir de la nature, pas de pollution, expérience personnel stationnement	Cohabitation avec les transports motorisés	Toute la route	Matérialiser une voie vélo (NDLR: marquage au sol) Journées vélos en saison
Piétons	Personne	Rien	Non adapté	/	Baliser un chemin reliant les belvédères. Baliser les chemins existants

Imaginez toutes les évolutions possibles sur la route des Crêtes
Pour chacune de ces évolutions cocher une des 3 cases

- Réaménagement parking/balissage
 - ☒ Possible et souhaitable ☐ Possible mais non souhaitable ☐ Impossible (raison ?)
- Bus + petit oui Bus électriques Gros bus de touristes
 - ☒ Possible et souhaitable ☐ Possible mais non souhaitable ☒ Impossible (raison ?)
- Moto / radar sonore
 - ☐ Possible et souhaitable ☐ Possible mais non souhaitable ☒ Impossible (raison ?)
- Vélos + VTAE/ journée vélo Pistes cyclables aménagées car trop coûteux
 - ☒ Possible et souhaitable ☒ Possible mais non souhaitable ☐ Impossible (raison ?)
- Piétons balisage chemin
 - ☒ Possible et souhaitable ☐ Possible mais non souhaitable ☐ Impossible (raison ?)
- Proposition de Beachy: fermer du "belvédère du pas de la Baire à la Maline" la circulation motorisée
 - Dissensus au sein du groupe
 - Le groupe souhaite souligner qu'il faut améliorer l'existant avec une fréquentation raisonnée.
 - Dissensus : sur l'ouverture à l'année
 - > Mieux indiquer le lac au rond point