

Synthèse des résultats de l'enquête réalisée auprès des premiers secteurs concernés après 1 an de fonctionnement (oct 2023 - oct 2024)



Enquête de satisfaction après 1 an sur l'ensemble des 1^{ers} secteurs

- **Boitage d'une enquête de satisfaction avec courrier d'accompagnement :**
 - Résultats au bout d'un an
 - Remobiliser les foyers non équipés => demander le kit de tri via le formulaire sur internet
 - Rappel sur qualité des déchets collectés : pas d'emballages plastiques et pas de sacs plastiques
 - Lien vers questionnaire en ligne sur la plate-forme de concertation de l'Agglo « Dites nous tout »
 - Retour des questionnaires **avant le 22 Novembre 2024**
- **Objectifs :**
 - Recueillir les avis des foyers concernés pour proposer un service au plus près des besoins
 - Déclencher de nouvelles demandes de kit de tri des foyers encore non équipés
 - Communiquer sur les résultats / maintenir la dynamique

239 réponses (dont 101 en ligne et 138 par courrier), soit 5% des foyers concernés

Je trie mes déchets alimentaires



Vienne
Condrieu
Agglomération

En octobre 2023, Vienne Condrieu Agglomération a mis en place la collecte des déchets alimentaires en apport volontaire dans votre secteur d'habitation, traduisant la volonté de l'Agglo de proposer une solution de tri à la source des déchets alimentaires pour tous.

Nous vous proposons de répondre à quelques questions pour connaître votre avis sur le dispositif
Retour avant le vendredi 22 novembre 2024

#1 Combien de personnes vivent en permanence dans votre foyer ?

- ☐ 1 personne
- ☐ 2 personnes
- ☐ 3 personnes
- ☐ 4 personnes
- ☐ 5 personnes
- ☐ 6 personnes et +

#2 Triez-vous vos déchets alimentaires ?

- ☐ Oui toujours
- ☐ Oui parfois
- ☐ Non

#3 Quelle que soit votre réponse à la question précédente, avez-vous récupéré un kit de tri des déchets alimentaires (bioseau, sacs kraft, badge et/ou accès à l'application smartphone) ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

#4 Si vous avez répondu oui à la question #2, utilisez-vous les bornes mises en place pour déposer vos déchets alimentaires ?

- ☐ Oui toujours
- ☐ Oui parfois
- ☐ Non, j'ai testé mais j'ai arrêté
- ☐ Non

» Si vous avez répondu oui à la question #4, vous pouvez passer directement à la question #6.

#5 Si vous avez répondu non, expliquez pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Je ne suis pas au courant que cette collecte existe
- ☐ Je manque d'informations à ce sujet, je n'ai pas tout compris
- ☐ J'utilise une autre solution pour trier mes déchets alimentaires (je suis équipé d'un lombricomposteur, je les donne à une connaissance pour compostage, etc.)
- ☐ Je produis très peu de déchets alimentaires, je consomme des repas tout prêts ou surgelés
- ☐ C'est trop contraignant

Dans ce cas, précisez :

- ☐ Distance trop longue jusqu'à la borne d'apport
- ☐ Inquiétude vis-à-vis de la propreté à mon domicile
- ☐ Trop contraignant de trier tous les types de déchets dans mon logement

☐ Autre motif (précisez) :

Qu'est-ce qui vous amènerait à utiliser ou réutiliser ces bornes pour déposer vos déchets alimentaires ?

» Si vous avez répondu non à la question #4, le questionnaire est terminé. Nous vous remercions de votre participation.

#6 Dans quel secteur déposez-vous le plus fréquemment vos déchets alimentaires ?

- ☐ Vienne - Centre-ville historique
- ☐ Vienne - Vallée de Gère
- ☐ Vienne - Grand Estressin
- ☐ Pont-Évêque - Plan des Aures
- ☐ Pont-Évêque - Les Genêts
- ☐ Chasse-sur-Rhône - Les Georgelières

Précisez l'emplacement (ex : près du bâtiment Orléans, à côté des conteneurs enterrés place Saint-Pierre) :

#7 Que pensez-vous des bornes de dépôt des déchets alimentaires ?

1 étoile correspond à un très faible degré de satisfaction et 5 étoiles au degré de satisfaction le plus élevé.

Elles sont faciles à utiliser (ouverture de la trappe, hauteur de la borne, etc.)

Elles sont propres

Elles sont bien placées et donc faciles d'accès par rapport à mon lieu d'habitation

Détaillez votre réponse, si besoin :

#8 Avez-vous déjà remarqué des odeurs au niveau de la borne où vous déposez vos déchets alimentaires ?

- ☐ Non
- ☐ Parfois
- ☐ Souvent
- ☐ Toujours

#9 Comment avez-vous obtenu votre kit de tri (bioseau, sacs kraft, badge et/ou accès à l'application smartphone) ?

- ☐ Par un ambassadeur lors de son passage en porte-à-porte chez moi
- ☐ Par un ambassadeur sur un stand lors d'un événement
- ☐ J'ai fait une demande via le formulaire en ligne sur le site internet
- ☐ Autre (précisez) :

#10 Trouvez-vous que le kit de tri mis à votre disposition pour la collecte des déchets alimentaires est adapté à vos besoins ?



Auriez-vous des suggestions particulières à nous communiquer sur ce kit ?

#11 Quel(s) moyen(s) utilisez-vous pour l'accès aux bornes de dépôt de vos déchets alimentaires ?

- ☐ Un badge
- ☐ L'application eGate Digi installée sur smartphone
- ☐ Les deux

Si vous utilisez l'application pour accéder aux bornes, combien êtes-vous dans le foyer à l'avoir installée ?

#12 Les consignes de tri des déchets alimentaires (ce que je peux mettre ou ne pas mettre dans les bornes) vous paraissent-elles claires et adaptées ?



#13 Trouvez-vous que la communication sur cette collecte des déchets alimentaires est suffisante ?



#14 À quelle fréquence en moyenne déposez-vous vos déchets alimentaires dans la borne ?

- ☐ Une fois par mois
- ☐ Une fois tous les 15 jours
- ☐ Une fois par semaine
- ☐ Deux fois par semaine
- ☐ + de deux fois par semaine

#15 Comment déposez-vous vos déchets alimentaires dans la borne ?

- ☐ J'utilise le bioseau et je vide les déchets alimentaires directement dans la borne
- ☐ J'utilise les sacs krafts qui m'ont été fournis que je dépose ensuite directement dans la borne
- ☐ J'utilise des sacs krafts que j'ai achetés ou récupérés dans des commerces que je dépose ensuite directement dans la borne
- ☐ J'utilise mon propre contenant
- ☐ Autre (précisez) :

#16 Vous reste-t-il des sacs kraft ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Je n'en ai pas eu

Si vous avez répondu non à la question précédente, depuis combien de mois ne vous en reste-t-il plus ?

Qu'utilisez-vous pour pallier le manque de sacs kraft (plusieurs choix possibles) ?

- ☐ Je mets les déchets alimentaires en vrac directement dans le bioseau ou un contenant et les dépose dans la borne
- ☐ J'utilise des sacs kraft du commerce
- ☐ J'utilise des sacs « biodégradables »
- ☐ J'utilise des sacs plastiques

#17 Que pensez-vous ?

De l'installation de l'application sur un smartphone pour l'accès aux bornes à partir du code d'activation fourni ?



De l'accès aux bornes avec un smartphone ?

De l'accès aux bornes avec un badge ?

#18 Selon vous, quels sont les points positifs du dispositif ?

#19 Décrivez, si besoin, les éventuels problèmes rencontrés :

#20 Si vous avez des pistes d'amélioration à proposer, précisez ci-dessous :

Merci pour le temps consacré à répondre à ces questions.

Vous pouvez déposer ce questionnaire-papier

Au siège de Vienne Condrieu Agglomération

Espace Saint-Germain - Bâtiment Antares
30, avenue Général-Leclerc
B.P. 263 - 38217 Vienne Cedex

Dans l'un des points suivants (accueil ou boîte aux lettres)

Hôtel de ville de Vienne, antennes mairie de Vienne Estressin et Saint-Martin, agence Advivo de Pont-Évêque ou mairie de Chasse-sur-Rhône



Je flashe
pour répondre au
questionnaire en ligne

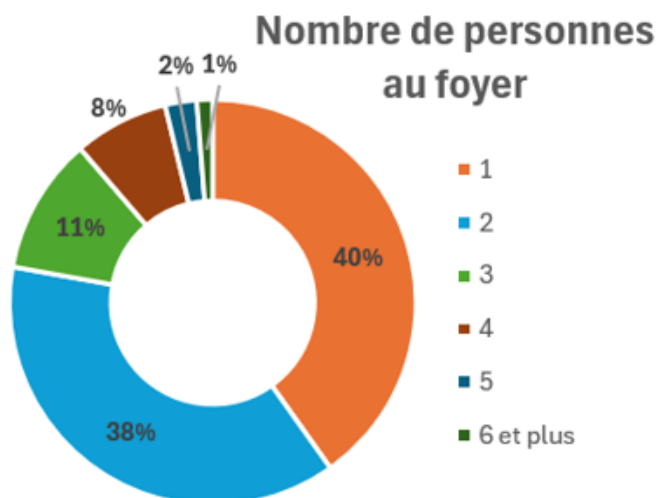


<https://ditesnoustout.fr/dechetsalimentaires>

Résultats de l'enquête de satisfaction après 1 an sur l'ensemble des 1^{ers} secteurs

CARACTERISTIQUES DES FOYERS

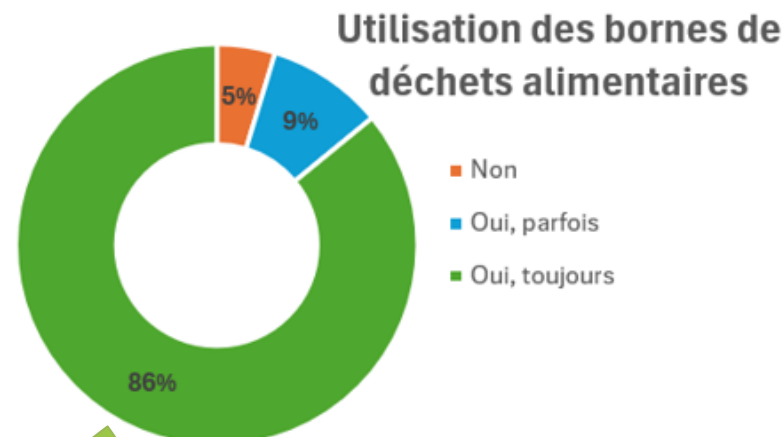
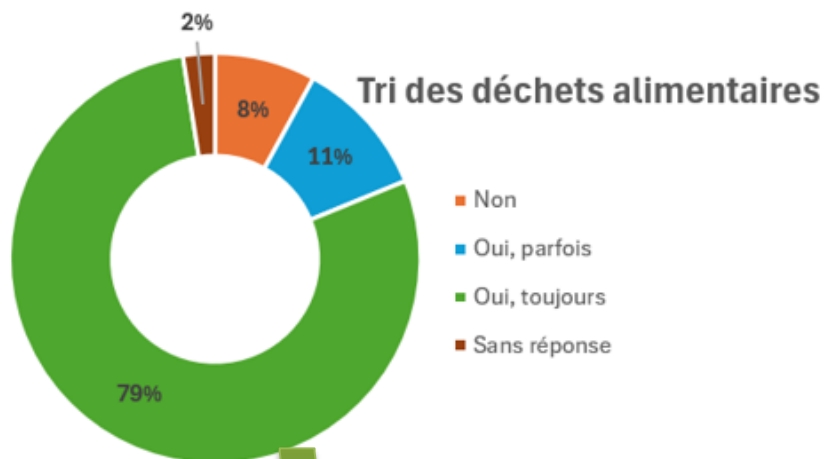
40% des répondants vivent seul et **38%** vivent à 2. Seulement **8%** sont 4 au foyer.



Résultats de l'enquête de satisfaction après 1 an sur l'ensemble des 1^{ers} secteurs

Le tri des déchets alimentaires

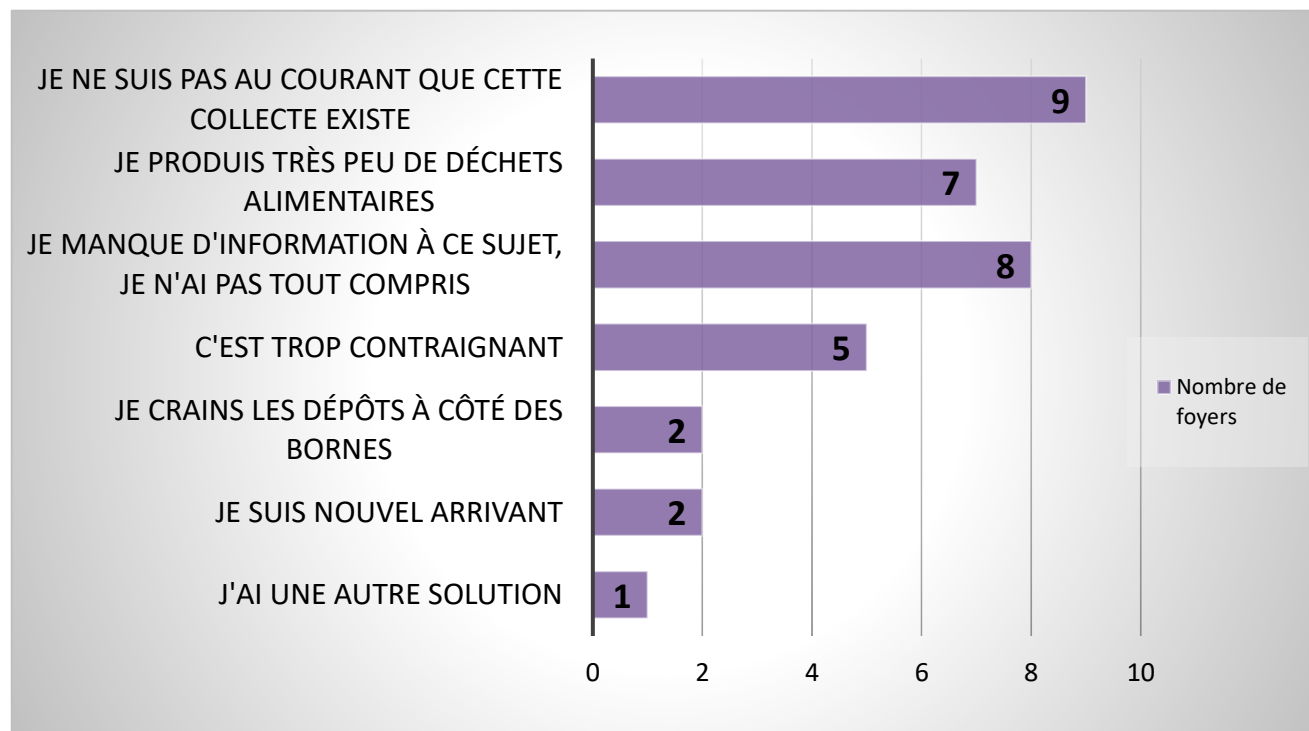
La plupart des foyers, **79%** trient **toujours** leurs déchets alimentaires contre seulement **11%** qui les trient **parfois** et **8%** qui ne les trient **jamais**.



Parmi les foyers qui trient leurs déchets alimentaires : **86%** utilisent toujours les bornes.

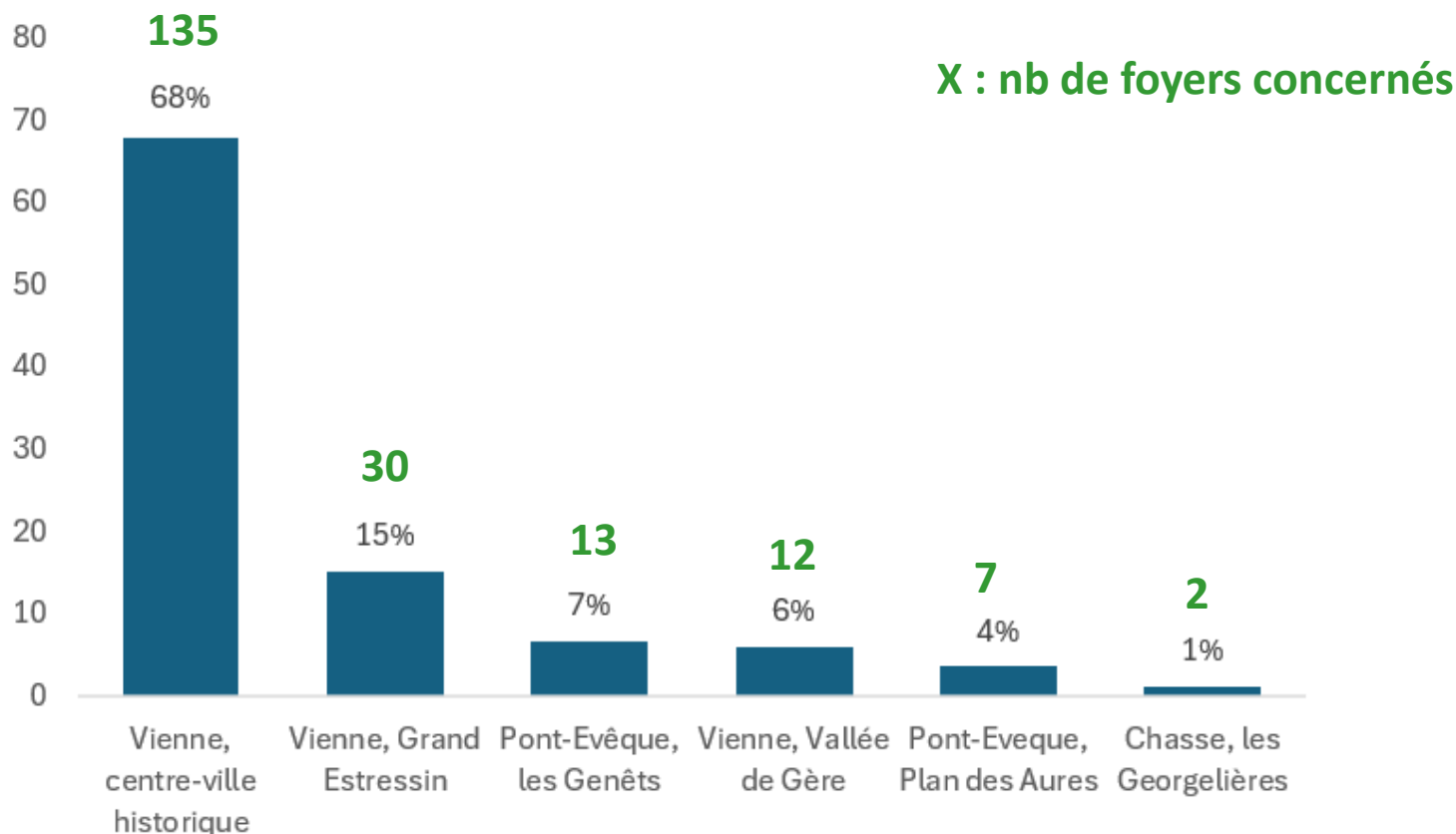
Résultats de l'enquête de satisfaction après 1 an sur l'ensemble des 1^{ers} secteurs

Parmi les foyers qui ne trient pas leurs déchets alimentaires ou qui n'utilisent pas les bornes :



Résultats de l'enquête de satisfaction après 1 an sur l'ensemble des 1^{ers} secteurs

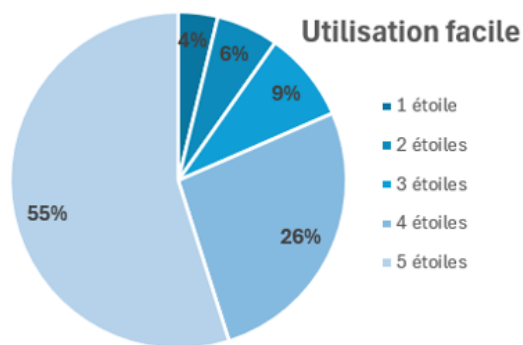
Secteurs des bornes utilisées par les foyers ayant répondu



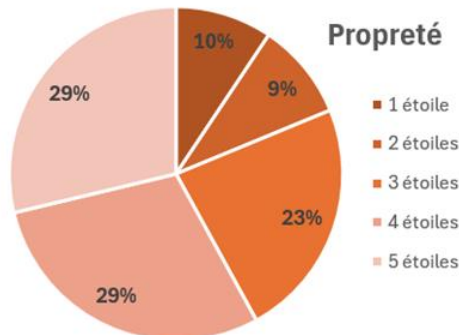
Résultats de l'enquête de satisfaction après 1 an sur l'ensemble des 1^{ers} secteurs

La satisfaction des bornes

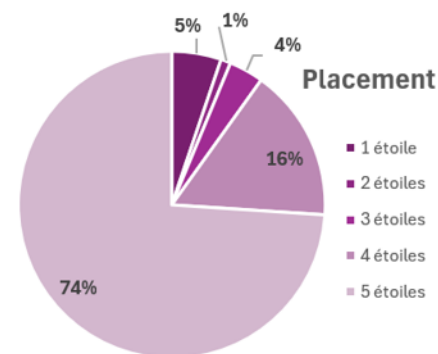
En sachant que **1 étoile exprime un très faible degré de satisfaction**, et **5 étoiles reflète un haut degré de satisfaction**, les foyers répondant donnent leur avis sur les bornes :



55% des foyers mettent 5 étoiles donc trouvent que **les bornes sont faciles à utiliser** (ouverture de la trappe, hauteur de la borne...). **26%** mettent 4 étoiles et **19%** entre 1 et 3 étoiles.



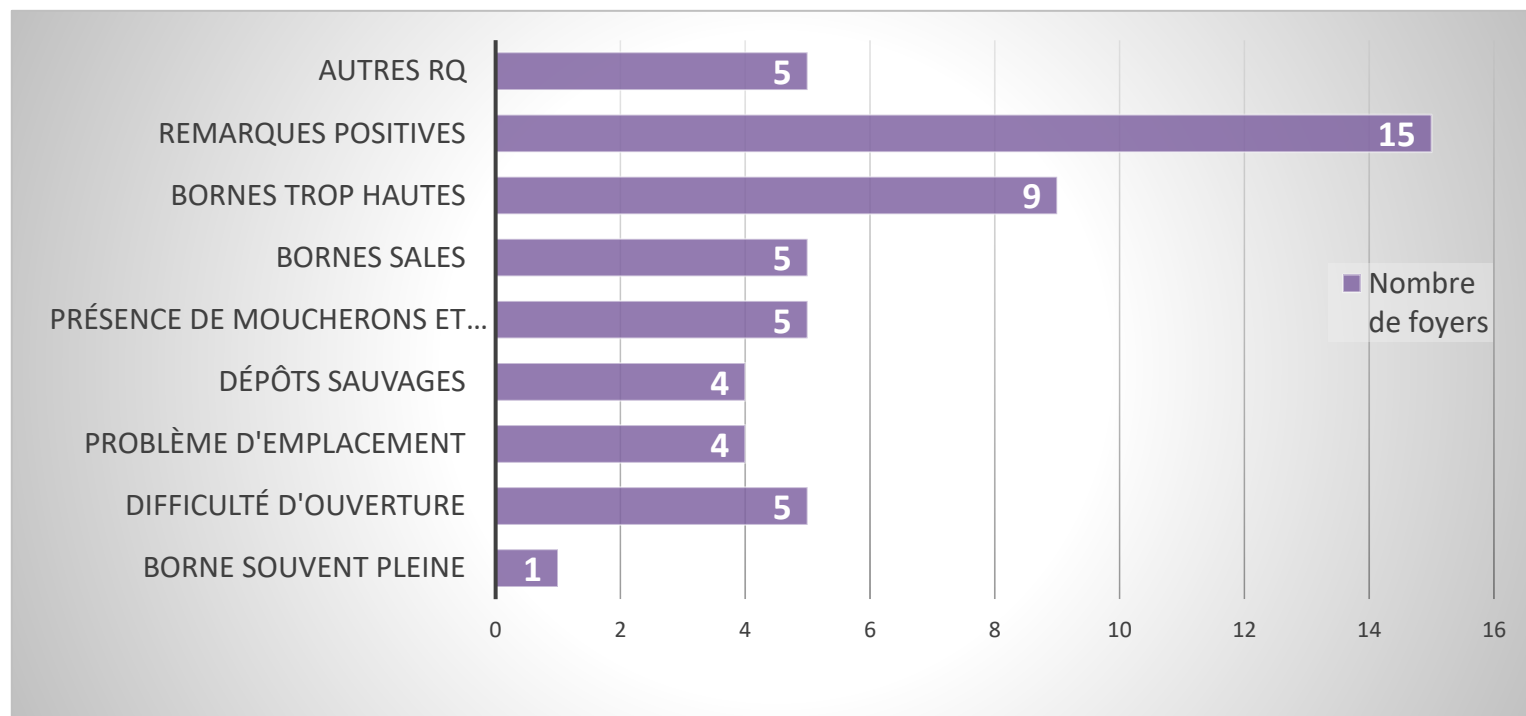
29% des foyers mettent 5 étoiles donc trouvent que **les bornes sont propres**. **29%** mettent 4 étoiles et **42%** entre 1 et 3 étoiles.



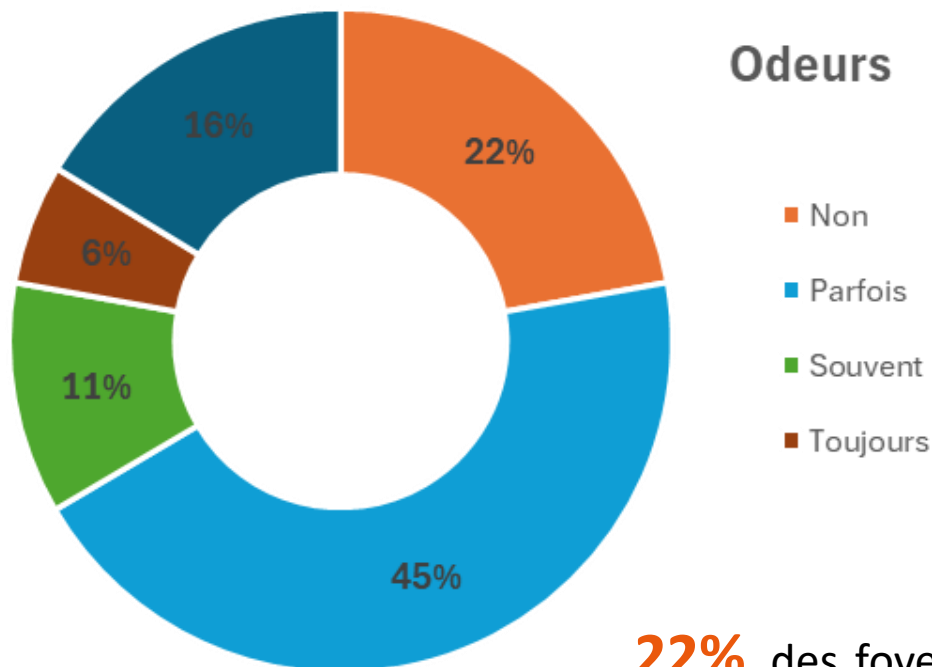
74% des foyers mettent 5 étoiles donc trouvent que **les bornes sont bien placées** et donc faciles d'accès par rapport à leur lieu d'habitation. **16%** mettent 4 étoiles et **10%** entre 1 et 3 étoiles.

Résultats de l'enquête de satisfaction après 1 an sur l'ensemble des 1^{ers} secteurs

53 précisions ont été notées dans cette partie relative au niveau de satisfaction concernant les bornes :

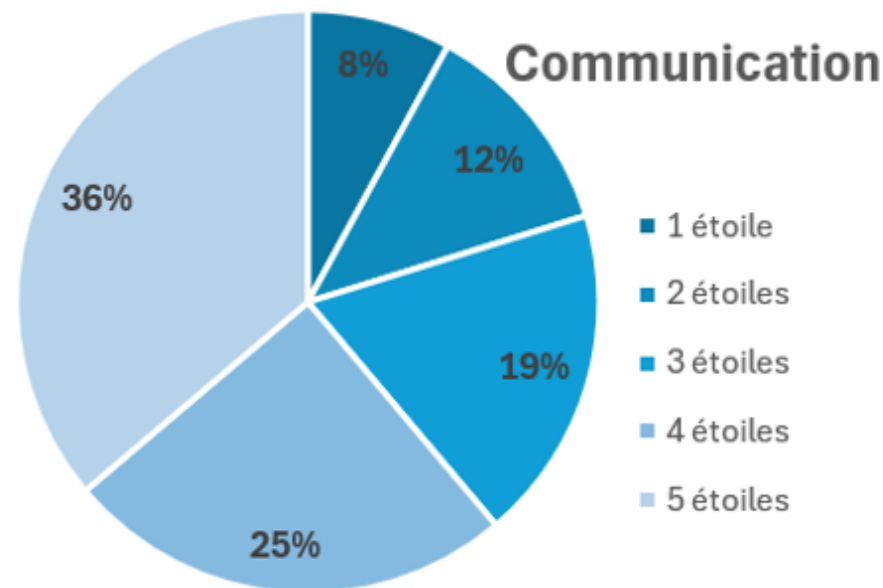


Résultats de l'enquête de satisfaction après 1 an sur l'ensemble des 1^{ers} secteurs



22% des foyers disent qu'il n'y a **pas d'odeur** et **16%** ne donnent pas leur avis. **62%** constatent des **odeurs** à fréquence plus ou moins importante (**45%** sentent **parfois** des odeurs, **11%** **souvent** et **6%** **toujours**).

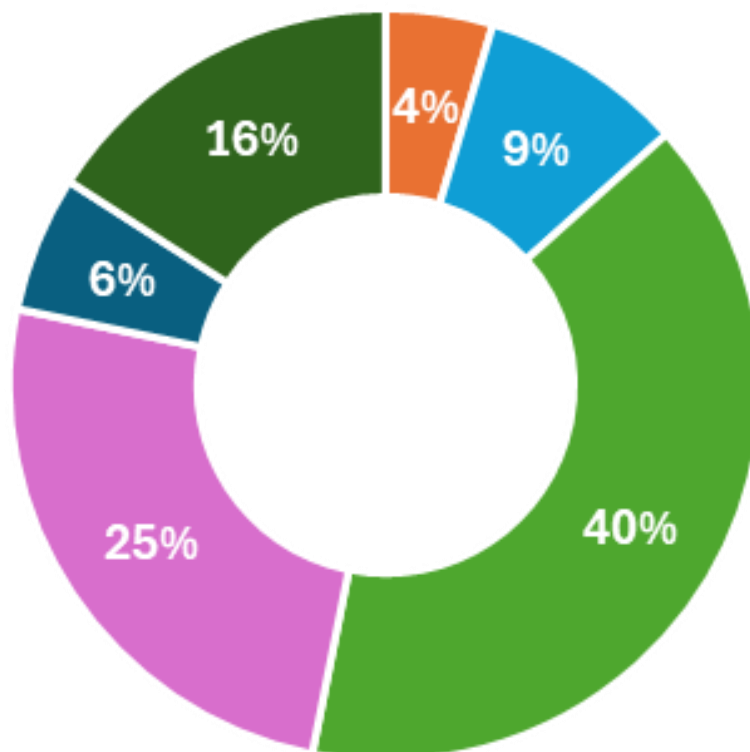
Résultats de l'enquête de satisfaction après 1 an sur l'ensemble des 1^{ers} secteurs



61% des foyers pensent que la communication est **suffisante** avec 4 à 5 étoiles, **19%** des foyers sont plus **partagés** avec 3 étoiles, **20%** des foyers jugent la communication plutôt **peu suffisante**.

Résultats de l'enquête de satisfaction après 1 an sur l'ensemble des 1^{ers} secteurs

La fréquence des dépôts

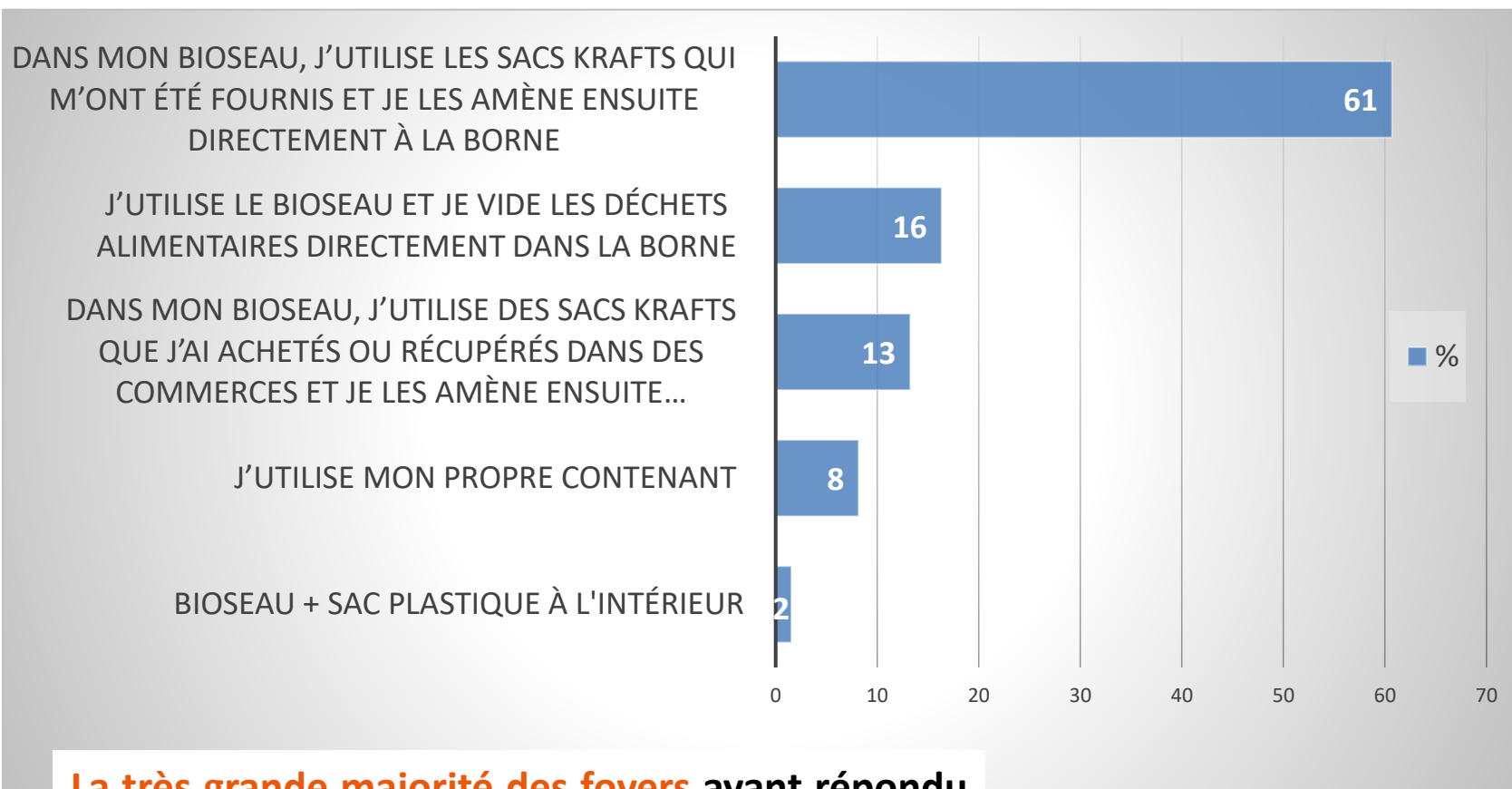


Fréquence des dépôts

- 1 fois par mois
- 1 fois tous les 15 jours
- 1 fois par semaine
- 2 fois par semaine
- Plus de 2 fois par semaine
- Sans réponse

Résultats de l'enquête de satisfaction après 1 an sur l'ensemble des 1^{ers} secteurs

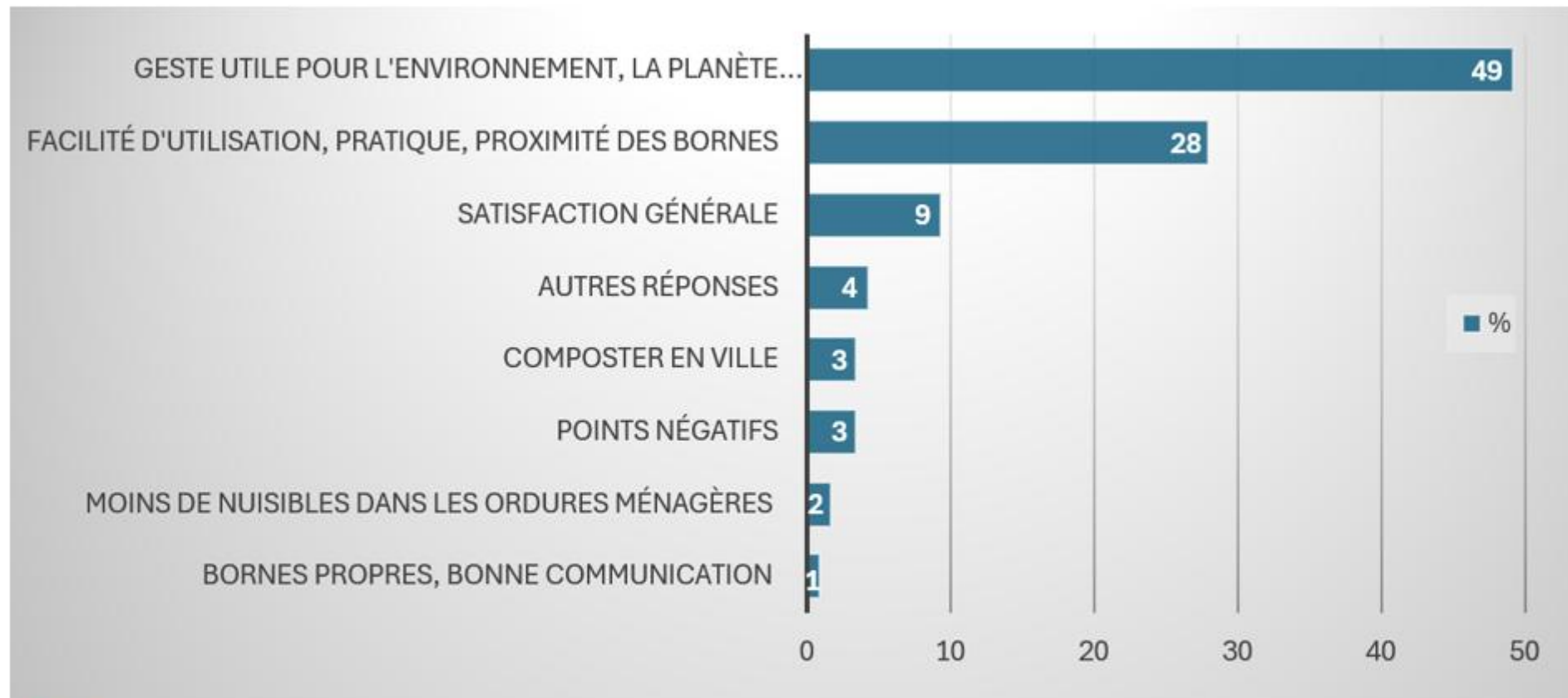
Les modalités de dépôt dans les bornes



La très grande majorité des foyers ayant répondu utilise des **sacs kraft** pour déposer les déchets dans la borne.

Résultats de l'enquête de satisfaction après 1 an sur l'ensemble des 1^{ers} secteurs

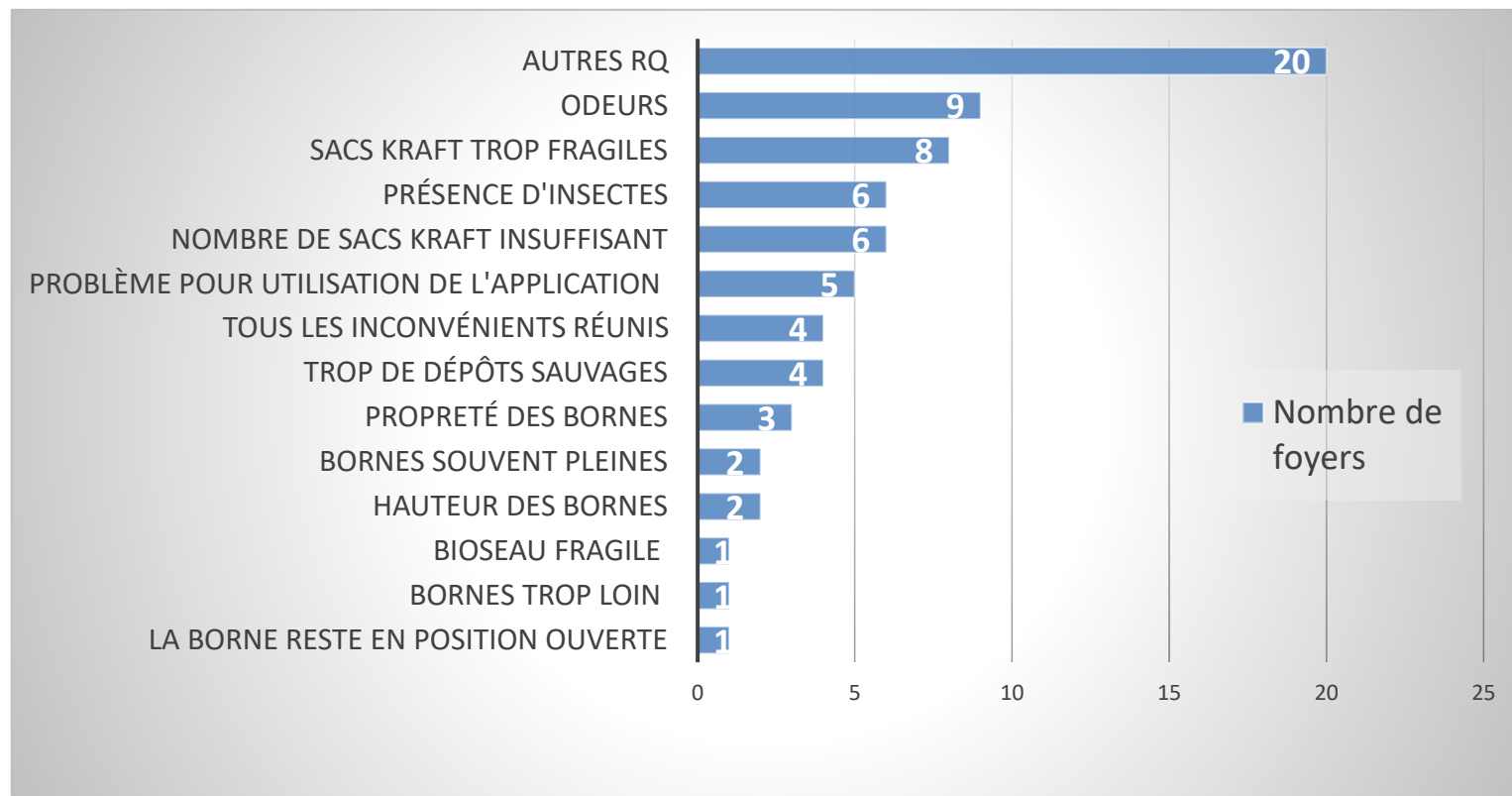
Les points positifs du dispositif : Sur 118 retours à cette question



49% des répondants pensent que c'est un geste utile pour la planète (valorisation des déchets alimentaires, moins d'ordures ménagères...), **28%** trouvent les bornes pratiques, faciles à utiliser et proches des habitations.

Résultats de l'enquête de satisfaction après 1 an sur l'ensemble des 1^{ers} secteurs

Les problèmes rencontrés : Sur 72 retours à cette question



20 foyers notent des remarques très différentes : les autres ne trient pas, j'ai perdu mon badge, on observe des sacs en plastique dans les bornes, il faut sortir les déchets très régulièrement, ...