



# Interface Transport

« Nous réalisons des **études sur-mesure**  
pour apporter des solutions à vos besoins en mobilité des marchandises depuis 1995. »

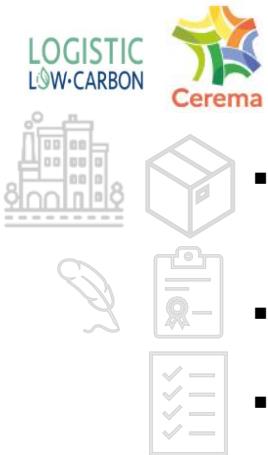
Vienne  
Condrieu  
Agglomération

**Etude de logistique urbaine dans le cadre du programme InterLUD**

**22/02/2023**

**Présentation des propositions issues des ateliers**

## InterLUD



**Interface Transport**, bureau d'études, aux côtés Logistic Low Carbon et du CEREMA qui pilotent la démarche

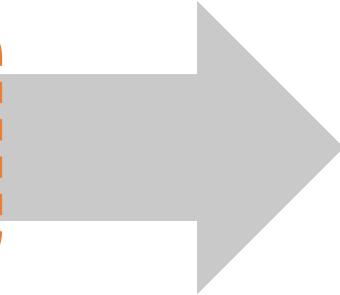
- Sensibiliser et accompagner les collectivités à échelle de leur territoire sur les enjeux de la logistique urbaine
- Réaliser une charte en partenariat avec les acteurs du territoire
- Elaborer une feuille de route avec des actions concrètes



**PHASE 1 :** Diagnostic de la situation de la logistique urbaine

**PHASE 2 :** Concertation, animation de la démarche et élaboration du plan d'actions

**PHASE 3 :** Formalisation des fiches actions





## Les mouvements de marchandises du territoire

**48 300 mouvements** de marchandises / semaine estimés sur VCA

- La commune de **Vienne est logiquement la plus génératrice** (38 % des mouvements de l'agglomération), devant Chasse-sur-Rhône (10 %) et Pont-Evêque (7 %). Ces trois communes concentrent la moitié des établissements économiques du territoire.
- Le **centre-ville de Vienne présente la plus forte densité de mouvements de marchandises** générés et requiert donc une attention particulière sur les conditions de réalisation de ces opérations
- La **quantification et l'impact des flux liés au commerce en ligne**, notamment dans les communes intermédiaires et rurales, sont en l'état difficiles à objectiver



## Organisation des flux

- La majorité des opérateurs relevés sont **implantés dans la Métropole de Lyon**, en particulier dans la ZI Lyon Sud-Est (≈ 25 minutes d'approche pour Vienne). Flux de transit générés sur les communes des Balmes viennoises.
- Fort **développement de Chasse-sur-Rhône** comme polarité génératrice de flux : ZA et démographie en croissance + réaménagement du CV pour redynamiser le commerce (déjà 2<sup>ème</sup> commune de VCA avec le plus de commerces en 2019 et 1<sup>ère</sup> commune sur les grandes surfaces cf Schéma de dvpt commercial)
- Des **implications à venir pour le territoire en liens avec les restrictions ZFE** des autres métropoles et l'évolution des organisations des acteurs ?

## Rappel : Synthèse et enjeux du diagnostic



### Pratiques logistiques

- Distribution jugée plutôt « facile » sur le territoire, par comparaison aux agglomérations de Lyon ou de Saint-Etienne
- Des opérateurs logistiques très satisfaits du projet de demi échangeur au sud de Vienne qui pourrait soulager une partie du transit à Vienne
- Des problématiques de stationnement PL observées sur la ZI de l'Islon



### Leviers d'action pour une logistique urbaine plus durable

- Réflexions sur l'articulation des différentes **réglementations** communales (limites de gabarit, interdiction de transit...) et la communication autour de leur mise en œuvre
- Développement d'une offre en infrastructures de recharge pour **accélérer la transition énergétique des flottes**
- Réflexions sur les possibilités d'évolutions et de **mutualisation de certaines organisation logistiques** (gestion des flux e-commerce, mutualisation de livraisons/ramasse, collecte des déchets...)

*Actions sur le centre ville de Vienne identifiées en 2019 (rappel) : Schéma directeur des aires de livraison ...*

## Rappel du processus conduit avec les acteurs du territoire



### **Atelier de concertation #1** : 24 janvier à 8h30

- *Présentation du diagnostic thématique*
- *Attente des acteurs / Identification de pistes d'actions potentielles*



### **Atelier de concertation #2** : 31 janvier à 8h30

- *Priorisation des actions et dimensionnement de celles-ci (formalisation du plan d'actions)*

### Liste des invités

- Les **communes** du territoire
- Les **professionnels et filières sollicités** dans le cadre du diagnostic par Logistic Low Carbone (transporteurs et leurs représentants, acteurs du BTP, gestion des déchets, grande distribution, grossistes, commerçants etc.)

## Liste des participants – Atelier 1 du 24/01/2023

NOM	Prénom	Organisme / Entreprise
BERNARD	Eric	GRDF
BOUCHENAK	Loïc	TRUCKS SOLUTIONS VIENNE CHASSE SUR RHONE
CHANOVE	Catherine	POISSON D'AVRIL
CHAVAS	Gilbert	CHAMBRE D AGRICULTURE DU RHONE
COSTE	Pascal	PASCAL COSTE INVEST
DESBOS	Roger	TRANS-MISSIONS
FLOQUET	Olivier	POMONA
GARCIA	Mickaël	E-BIKE SOLUTIONS
GAUTHERON	Jean-Christophe	OTRE AUVERGNE RHONE ALPES
GIRARD	Lucie	CHAMBRE D AGRICULTURE DE L ISERE
GREVE	Jérémy	TRUCKS SOLUTIONS VIENNE CHASSE SUR RHONE
GUICHARD	Annick	MAIRIE DE TREVES
GUILLET	Cyril	SNC CYLEX
GUINET	Gisèle	LA FEE MARABOUTEE
HYVERNAT	Nicolas	MAIRIE DE CHUZELLES
KRAEHN	Fabien	MAIRIE D'ECHALAS
LAMMIN	Célyne	COMPAGNIE NATIONALE DU RHONE
LUCIANO	Jean-Claude	MAIRIE DE VIENNE
MENZOYAN	Claire	PICKUP SERVICES
PAUGET	Julien	ROGER MARTIN AUVERGNE RHONE ALPES
PERDRIELLE	Hélène	MAIRIE DE VILLETTE DE VIENNE
PERRIN	Bruno	GINEYS SAS
PERROT-BERTON	Claudine	COMMUNE DE SAINT CYR SUR LE RHONE
PEYRACHE	Hervé	SARL L OPTICIEN BAILLY
PHILIPONA	Mathias	S.T.T.C.
ROSTAING	Alain	TRUCKS SOLUTIONS VIENNE CHASSE SUR RHONE
TOUCHEBOEUF	Gérard	RECOLTER LOIRE ISERE RHONE

NOM	Prénom	Organisme / Entreprise
AUDOY	Laetitia	ECO CO2
BONNET	Emmanuelle	CHAMBRE D AGRICULTURE DU RHONE
BUFFIN	Eric	BUFFIN TP
CHAVAS	Gilbert	CHAMBRE D AGRICULTURE DU RHONE
CLANET	Laurence	CCI CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE NORD ISÈRE
COSTE	Pascal	PASCAL COSTE INVEST
DESBOS	Roger	TRANS-MISSIONS
GAUTHERON	Jean-Christophe	OTRE AUVERGNE RHONE ALPES
GENTILI	Stéphane	LA POSTE
GUICHARD	Annick	MAIRIE DE TREVES
HYVERNAT	Nicolas	MAIRIE DE CHUZELLES
KRAEHN	Fabien	MAIRIE D'ECHALAS
LAMMIN	Célyne	COMPAGNIE NATIONALE DU RHONE
MARSELLA	Eric	COMITE D'ANIMATION DES CAFETIERS HOTELIERS ET RESTAURATEURS VIENNOIS ET DES ENVIRONS
MARTET	Luc	ECO CO2
MASSY	Mathieu	STEF TRANSPORT LYON
MEUNIER-CARUS	David	TRUCKS SOLUTIONS CHAMBERY
PERDRIELLE	Hélène	MAIRIE DE VILLETTE DE VIENNE
PERROT-BERTON	Claudine	COMMUNE DE SAINT CYR SUR LE RHONE
PHILIPONA	Mathias	S.T.T.C.
ROSTAING	Alain	TRUCKS SOLUTIONS VIENNE CHASSE SUR RHONE
ROUBACHE	Ameziane	MANUF FRANC PNEUMATIQ MICHELIN
TOUCHEBOEUF	Gérard	RECOLTER LOIRE ISERE RHONE
VIAELLES	Jean-Christian	TLF

# SYNTHÈSE DES ACTIONS PROPOSÉES PAR LES PARTICIPANTS (ATELIER 1 ET PRIORISATION ISSUE DE L'ATELIER 2)

## Pistes d'actions formulées le 24/01/2023 – résultats des votes du 31/01

N°	Intitulé de l'action	Vote
<b>REGLEMENTATION / CONTRÔLE / AIRES DE LIVRAISON</b>		
1	<b>Mettre en place des créneaux de livraisons supplémentaires ou spécifiques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imposer 2 jours de livraisons par semaine dans le centre-ville pour certains types de commerces</li> <li>• Créneau de livraison supplémentaire entre 14h et 15h30 pour le non-alimentaire</li> </ul>	
2	<b>Maintenir l'accès au centre-ville aux poids lourds de plus de 7,5 tonnes :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horaires de livraison spécifiques tôt le matin ?</li> </ul>	
3	<b>Soutenir la décarbonation intelligente des livraisons</b>	
4	<b>Agir en faveur de la disponibilité des aires de livraisons (et utiliser des logiciels pour faciliter le contrôle des aires de livraisons)</b>	<i>Action priorisée</i>
5	<b>Améliorer le maillage d'aires de livraison pendant la requalification du centre-ville</b>	<i>Action priorisée</i>
6	<b>Redimensionner les aires de livraisons pour qu'elles soient aux normes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Et Supprimer les obstacles au cheminement des livreurs autour des aires de livraison (trottoirs...)</li> </ul>	
7	<b>Optimiser l'occupation de la voirie par des usages partagés pour les livraisons (ex : voies de bus)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvrir également les aires de livraisons à d'autres usages : transport sanitaire, déménagements...</li> </ul>	
8	<b>Echanger avec les opérateurs GPS pour faire connaître les axes interdits (gabarits), et proposer des itinéraires adaptés.</b>	

## Pistes d'actions formulées le 24/01/2023 – résultats des votes du 31/01

N°	Intitulé de l'action	Vote
<b>NOUVELLES ORGANISATIONS LOGISTIQUES</b>		
9	Privilégier des hubs partagés de regroupement des marchandises, pour la livraison de centre-ville : avec un service de livraison unique par secteurs (quartiers) de VCA ?	
10	Développer des modes alternatifs à la route : cyclo logistique, transport fluvial (matériaux) et rail avec appui sites CNR ou PF rail route de Saint-Romain en Gal ?	Action priorisée
11	<b>Développer des points relais et consignes sur VCA (maillage territorial), surtout en campagne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Développer des consignes dans les supermarchés</li> <li>• et Communiquer sur l'intérêt d'y récupérer un colis : travail avec les commerçants, les mairies et agences économiques.</li> </ul>	Action priorisée
12	Développer des conciergeries mutualisées pour les livraisons légères des commerces de centre-ville	
13	Organiser une concertation : cuisines / producteurs / livreurs, pour affiner les horaires de livraison. Intégrer dans les marchés publics la négociation sur la manière de livrer pour l'améliorer.	Action priorisée
14	Mutualiser les livraisons des produits agricoles : beaucoup de magasins de producteurs, enjeu à réfléchir à des pistes de mutualisation.	Action priorisée
15	Développer des offres logistiques capables de récupérer les flux <i>reverse</i> .	Action priorisée

## Pistes d'actions formulées le 24/01/2023 – résultats des votes du 31/01

N°	Intitulé de l'action	Vote
<b>SENSIBILISATION</b>		
16	Elaborer un programme de communication sur l'impact environnemental des livraisons	
17	Produire un carnet de bien consommé (sensibilisant à l'impact des différents modes de consommation)	
18	Travailler avec les commerçants pour valoriser le commerce local au détriment du e-commerce avec appui CT, associations • Aider à la recentralisation du commerce de centre-village	<i>Action priorisée</i>
19	Pouvoir décourager les modes de consommation « inutiles » associés au e-commerce et participer d'une meilleure régulation de ceux-ci	
20	Produire un carnet du bien stationné à destination des professionnels	
N°	Intitulé de l'action	Vote
<b>PISTES NON ADRESSABLES SPECIFIQUEMENT DANS LA CHARTE ?</b>		
-	Développement du réseau cyclable en soutien à la cyclo logistique	
-	Réduction de TVA sur livraisons propres	
-	Porter le passage du permis aux véhicules à 4,5t.	
-	Création d'un échangeur à Vienne-Sud	

## RÉSULTATS DU TRAVAIL DE DÉVELOPPEMENT DU CONTENU DES ACTIONS IDENTIFIÉES COMME PRIORITAIRES

*Note: Cette synthèse décrit de manière brute les orientations formulées dans les ateliers de travail par les participants et n'augure pas de la forme définitive du plan d'actions qui sera délibéré par la collectivité*

Agir en faveur de la disponibilité des aires de livraison	
<b>Enjeux préliminaires évoqués</b>	Constat partagé par les membres du groupe de travail autour de l' <b>occupation détournée des aires de livraison à des fins de stationnement</b> et non d'opérations de chargement / déchargement, notamment par des véhicules particuliers
<b>Parties prenantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opérateurs de transport</li> <li>• Police Municipale</li> <li>• Communes</li> </ul>
<b>Description</b>	<p>Plusieurs volets complémentaires sont à traiter dans cette action :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Connaissance des aires de livraison existantes</b> et éventuellement de leur disponibilité (les opérateurs présents au sein du groupe de travail partageaient l'intérêt de connaître le maillage des aires mais considéraient l'option de réservation des aires de livraison disponibles comme inopérantes pour leurs activités)</li> <li>• <b>Contrôle des aires de livraison</b> : action de contrôle renforcée par la Police Municipale est évoquée comme le seul moyen, en l'état actuel des choses, d'améliorer la disponibilité et la rotation des aires de livraison</li> <li>• Partage de la voirie dans l'espace et dans le temps : l'idée de restituer l'usage des aires de livraison au stationnement l'après-midi est une 1<sup>ère</sup> option partagée au sein du groupe de travail. L'opportunité de proposer des dispositifs du type de celui de la rue Grenette* à Lyon sur certaines voiries structurantes de Vienne est également évoquée comme une solution importante.</li> </ul>
<b>Conditions de mise en œuvre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmenter les moyens de contrôle dans les centralités concernées</li> </ul>

**\*dispositif rue Grenette à Lyon** : il s'agit d'un concept de voirie multi-usage effectif depuis 2015, pour lequel la voie de droite est réservée aux livraisons du lundi au vendredi, entre 9h30 et 16h30

### Améliorer le maillage des aires de livraison pendant la requalification du centre-ville

<b>Enjeux préliminaires évoqués</b>	<p>Pour les centralités plus rurales, la <b>mise en place d'arrêt minute avec utilisation du disque</b> peut permettre de répondre aux enjeux d'approvisionnement des commerces et de stationnement des clients à proximité de ceux-ci.</p> <p>Pour le centre-ville de Vienne, il s'agit de mailler plus finement les rues faisant l'objet d'une intensité logistique forte afin de répondre aux enjeux d'accueil des véhicules de livraison, notamment ceux dont le stationnement en double-file est très problématique du fait de la durée importante de leurs opérations de déchargement (température dirigée, boissons...)</p>
<b>Parties prenantes</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Opérateurs de transport (et leurs chauffeurs livreurs)</li><li>• Service voirie des communes concernées</li></ul>
<b>Description</b>	<p>Cette action consiste à <b>travailler de manière opérationnelle sur les rues les plus denses</b> en matière commerciale afin de définir un <b>maillage d'aires de livraison adapté aux besoins</b> des opérateurs qui viennent déposer ou enlever de la marchandises. Certaines rues (Cours Romestang, rue Brenier, rue de Bourgogne, Avenue Victor Hugo) ont été pré-identifiées</p>
<b>Conditions de mise en œuvre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Actualiser l'audit de l'existant</li><li>• Impliquer les professionnels dans la localisation préférentielle des aires de livraison</li><li>• Mettre en œuvre les éventuels travaux de voirie à court terme</li></ul>

### Développer des modes alternatifs à la route : cyclo-logistique, transport fluvial (matériaux), rail-route

<p><i>Enjeux préliminaires évoqués</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>3 modes alternatifs à la route (fleuve, rail, cyclo) jugés complémentaires</b>, avec un rôle spécifique de la cyclo pour le dernier km</li> <li>• Constat d'un <b>manque de visibilité</b> sur les possibilités de recours notamment au <b>mode fluvial</b> pour l'approvisionnement du territoire</li> </ul>
<p><i>Parties prenantes</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VCA / CNR-VNF</li> <li>• A consulter : entreprises de cyclo-logistique, opérateurs de logistique urbaine fluviale</li> </ul>
<p><i>Description</i></p>	<p><b>L'action entend pouvoir faire état des opportunités territoriales et de la faisabilité d'un report modal sur VCA.</b> Cela suppose de réaliser notamment la <b>cartographie des infrastructures</b>, du <b>foncier disponible</b> et des <b>services existants</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur le fluvial : un site de proximité (Loire Saint-Romain) comme opportunité à caractériser (offre actuelle et perspective de développement) pour l'approvisionnement de matériaux. Des quais en centre-ville mutualisables pour des activités logistiques ?</li> <li>• Sur la cyclo-logistique : quelles emprises foncières susceptibles d'accueillir un opérateur : Saint-Romain-en-Gal, Vienne ?</li> <li>• Sur le ferroviaire : quelles perspectives de trafics pour la plateforme rail-route de Saint-Romain-en-Gal ?</li> </ul>
<p><i>Conditions de mise en œuvre</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partenariat à conduire avec la CNR</li> </ul>

Développer des points relais et consignes sur VCA (maillage territorial)	
<b>Enjeux préliminaires évoqués</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Face au développement du e-commerce, besoin de constituer <b>un maillage territorial</b> et particulièrement sur les <b>communes rurales</b></li> </ul>
<b>Parties prenantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>VCA, Communes</li> <li>A consulter : commerces, opérateurs de consignes et points relais</li> </ul>
<b>Description</b>	<p><b>Plusieurs étapes sont identifiées</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identification d'<b>opportunités foncières</b> sur les communes rurales (publiques mais aussi privées)</li> <li>Identification des « zones blanches » de VCA, <b>dépourvues de services de récupération de colis / consignes</b> ou pour lesquelles des besoins sont identifiés</li> <li>Echange préliminaire avec des opérateurs sur un intérêt potentiel</li> <li>Proposition d'un <b>maillage territorial</b> et <b>communication</b> vis-à-vis de celui-ci</li> </ul>
<b>Conditions de mise en œuvre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Démarche à mener d'implication des communes</li> <li>Sollicitation des commerçants et d'acteurs privés ciblés (gestionnaires de parking et propriétaires fonciers)</li> </ul>

Après échanges entre les participants, il a été décidé de renommer l'action initialement appelée : « Organisation d'une concertation : cuisines / producteurs / livreurs pour améliorer les livraisons » et de regrouper en outre l'orientation « Mutualiser les livraisons des produits agricoles »

### Synchroniser et mutualiser les flux B2B et B2C pour les circuits courts alimentaires

<b>Enjeux préliminaires évoqués</b>	L'enjeu d'une logistique performante (organisée, mutualisée, optimisée) est évoqué par les participants comme structurant pour proposer une <b>offre en matière de circuits courts cohérente</b> et avec un bilan environnemental le plus faible possible
<b>Parties prenantes</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entreprises et associations œuvrant sur le sujet du circuit court</li><li>• Communes</li><li>• Service marchés pour la restauration collective</li></ul>
<b>Description</b>	Afin de cibler plus finement le contenu d'une ou plusieurs actions éventuelles à porter, il a été proposé de <b>constituer dans un premier temps un groupe de travail</b> qui sera en charge d'explorer ce sujet et d'identifier un ou plusieurs champs d'actions permettant d'atteindre l'objectif fixé. Il pourra notamment s'agir de travailler à l'introduction d'un <b>critère « local » dans les appels d'offre de la restauration collective</b> ou de travailler à la constitution de <b>plans de tournées mutualisés</b> (réduction de la fréquence des livraisons par ex.) pour le B2B et le B2C.
<b>Conditions de mise en œuvre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Constitution d'un groupe de travail à même de se réunir régulièrement</li></ul>

### Développer des offres logistiques capables de récupérer les flux reverse

<p><b>Enjeux préliminaires évoqués</b></p>	<p>Les participants déclinent <b>deux visions du sujet</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les flux de <b>collecte des déchets</b> (ex. emballages et cartons) à mutualiser par exemple avec ceux des livraisons chez les destinataires</li> <li>• Les <b>flux de retour</b> (expéditions) du e-commerce, mais pour lesquels des éléments de réponse peuvent être apportés par l'action liée au maillage territorial de points relais (en tant que points de réexpédition) et à la bonne représentation des principaux opérateurs.</li> </ul>
<p><b>Parties prenantes</b></p>	<p>VCA, ville de Vienne A solliciter : commerçants du centre-ville</p>
<p><b>Description</b></p>	<p><b>Sur la collecte des déchets, l'action pourrait prendre la forme d'une étude de faisabilité d'un service de récupération des emballages auprès des commerçants du centre-ville de Vienne.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interroger les modalités de gestion actuelles et perspectives au sein du service compétent de la collectivité</li> <li>• Tester l'intérêt d'un service dédié auprès des commerçants du centre-ville (enquête)</li> <li>• Si intérêt ou faisabilité, rédaction d'un cahier des charges</li> </ul>
<p><b>Conditions de mise en œuvre</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Echange préliminaire sur l'intérêt et les conditions de réalisation pour la collectivité</li> </ul>

### Travailler avec les commerçants pour valoriser le commerce local et œuvrer à recentralisation de celui-ci

<b>Enjeux préliminaires évoqués</b>	Si l'enjeu de <b>promotion</b> et du <b>maintien du commerce local</b> semble faire l'unanimité, l'identification de la logistique (et plus spécifiquement la Charte Interlud) en tant que levier permettant de viser cet objectif, apparait elle peu évidente de prime abord dans le tour de table
<b>Parties prenantes</b>	VCA, Vienne Atout Commerce A solliciter : commerçants
<b>Description</b>	<b>Sur la base des échanges conduits en atelier avec quelques commerçants, il s'agit plus largement d'interroger les commerçants du centre-ville de Vienne sur leurs besoins logistiques à adresser, et sans promouvoir pour autant le développement du commerce digitalisé.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Plusieurs composantes servicielles pourraient être questionnées, par exemple : stock déporté, conciergerie de parking, consignes partagées, etc.</li></ul>
<b>Conditions de mise en œuvre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Liens avec le Schéma du développement commercial au centre des villages</li><li>• Liens avec l'initiative <i>En bas de ma rue</i></li><li>• Echanges avec les commerçants et leurs représentations (questionnaire ?)</li></ul>

### Formalisation du Plan d'actions

- Renseigner pour chaque action retenue **des éléments détaillés** : objectifs, cibles, partenariats, stratégie de mise en œuvre (voir modèle ci-contre)

### Formalisation de la Charte de logistique urbaine durable

- Il s'agit d'un **courrier d'engagement signé par les partenaires du territoire** déclinant les objectifs et les orientations stratégiques de la Charte
- ...où la collectivité s'engage à piloter la démarche de mise en œuvre du plan d'actions
- ...Et où les partenaires signataires (entreprises, organismes, etc.) valident la stratégie et s'engagent à participer à la mise des actions dans leurs domaines d'intervention, ainsi qu'à contribuer à la diffusion des avancées dans leurs réseaux

### Consolidation des documents

- En partenariat avec les acteurs économiques
- Avec un arbitrage du contenu et la validation des actions par les élus

**ACTION 10**  
Donner accès à des services logistiques dans les centres bourgs

**CIBLES DE L'ACTION**

Commerçants, Professionnels du transport, Entreprises hors commerces, Particuliers, Agents en charge du contrôle, Acteurs publics (Etat, Grand Reims, Communes)

**PARTIES PRENANTES**  
Porteur de l'action: Grand Reims : Direction des déplacements / Direction de l'économie.

**ACTEURS IMPLIQUÉS**  
Communes, Transporteurs (La Poste et DHL, parmi les participants aux groupes de travail mais potentiellement d'autres acteurs intéressés), Associations de commerçants.

**RESSOURCES ET MOYENS NÉCESSAIRES**

- ▶ Etude de marché : <25k€ (ou prise en charge par le porteur du projet).
- ▶ Consultation et publicité : temps interne collectivité (Grand Reims et/ou commune).
- ▶ Coût installation consignes.
- ▶ Monitoring de l'évaluation : <25k€.

**OBJECTIF DE L'ACTION**  
Développer une dynamique de logistique servicielle dans certaines polarités de la communauté urbaine afin de faciliter et d'améliorer l'accès à des « services logistique » (consignes, point-relais, conciergerie etc.).

**DESCRIPTION DE L'ACTION**  
Les sites de Sillery et Champigny\* ayant été identifiés dans le cadre des travaux menés, il s'agit d'identifier les besoins de ces deux territoires en matière d'accès aux livraisons et notamment sur le volet livraisons à domicile en lien avec des achats réalisés en ligne. Il pourrait s'agir dans un premier temps de mettre en place des consignes permettant une récupération des colis 24h/24 et 7j/7 avec à terme une réflexion sur l'opportunité de mettre en place des consignes multi-opérateurs, dans un souci d'optimisation du foncier mobilisé. Il pourra également s'agir d'accompagner les acteurs locaux dans leurs projets économiques avec la mise en place de services transversaux : consignes multi-opérateurs, stockage dispersé, organisation de coopération locale (services e-commerce, logistique de circuits courts...), collecte de déchets...

\* Sites et lieux d'implantation ont été identifiés comme potentiels sites pilotes lors des groupes de travail, mais étant situés hors du périmètre de pilotage de la présente action, ils pourront être envisagés à posteriori.

46 PLAN D'ACTION LIVRAISONS POLE REIMS METROPOLE - 2019-2020

**INDICATEURS DE SUIVI**

- ▶ Nombre de consignes implantées sur le territoire.
- ▶ Nombre d'utilisations du dispositif (= nombre de colis retirés).
- ▶ Evaluation de la rentabilité du dispositif.

**HORIZON DE MISE EN ŒUVRE DE L'ACTION**

- ▶ L'étude de préfiguration d'expérimentations pourrait être lancée en cours d'année 2021 afin de parvenir au lancement d'une expérimentation en 2022.

**STRATÉGIE DE MISE EN ŒUVRE**

Phase 1 : Réaliser une étude de marché (besoins des territoires identifiés, retours d'expériences, business model).

Phase 2 : Lancer une consultation juridique pour occupation domaine public<sup>2</sup>, s'il s'agit de domaine public.

Phase 3 : Organiser le montage de l'expérimentation.

Phase 4 : Mettre en œuvre et évaluer l'expérimentation.

Phase 5 : Dupliquer l'expérimentation sur d'autres territoires si cela s'avère pertinent.

**FACTEURS DE RISQUES ET DE SUCCÈS**

**⚠ Risques**

- ▶ Business model pérenne à définir (propriété du foncier, opérateurs gestionnaires, redevance d'utilisation etc.).

**✓ Succès**

- ▶ Besoin identifié lors des groupes de travail.
- ▶ Acteurs locaux avec une volonté forte de s'impliquer sur le volet consignes notamment.

Exemple de fiche Action : Plan d'Actions Livraisons Reims Métropole – Interface Transport© 2018

Merci de votre attention

**Kévin PEREIRA**

Chef de Projet

07 63 42 20 89

[kpereira@interface-transport.com](mailto:kpereira@interface-transport.com)

**CONTRIBUTION**

Martin MUNIER-JOLAIN

