

Création d'une ressourcerie

Questionnaire en ligne

SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

Vienne
Condrieu
Agglomération



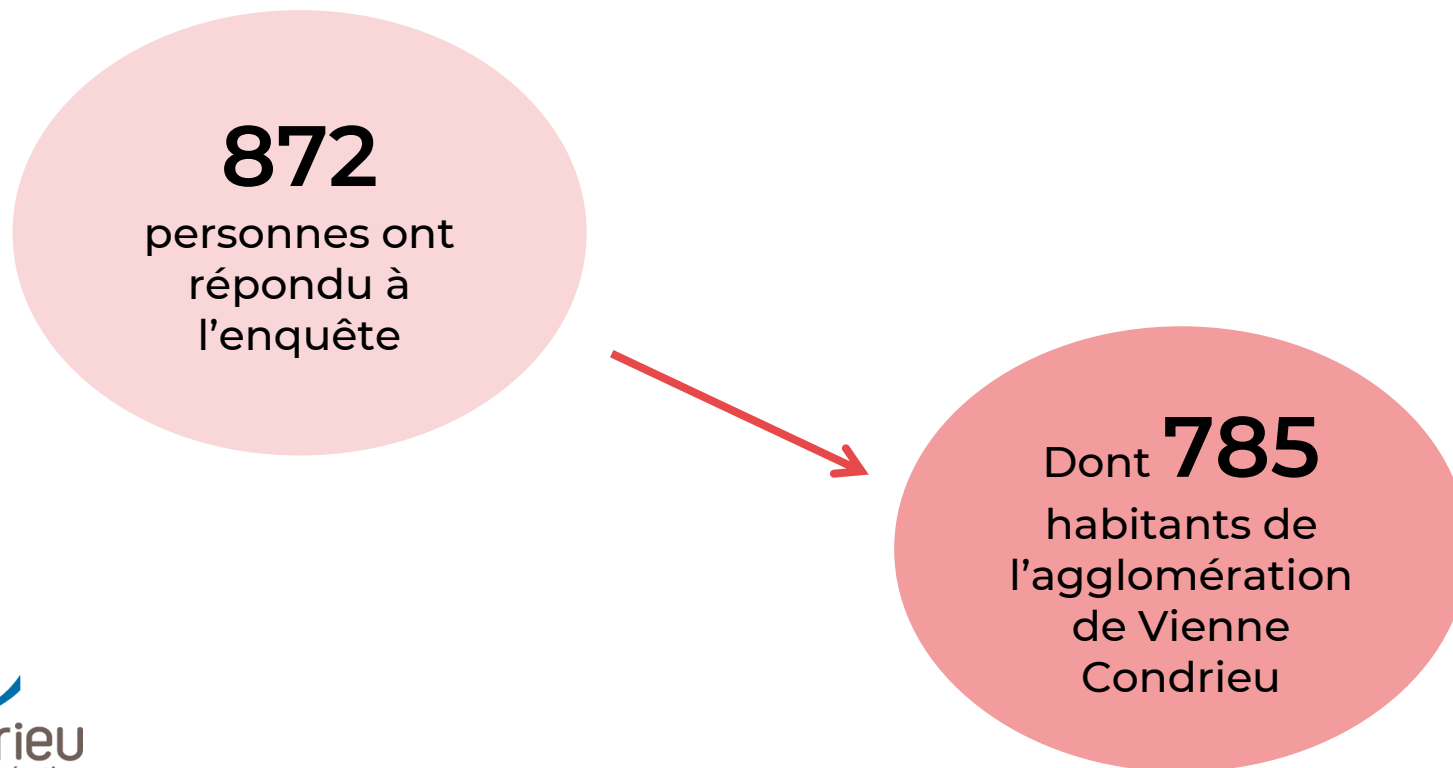
Programme Local
de Prévention des Déchets
Ménagers et Assimilés

Du 5 juin au 7 juillet 2023

/ Période de l'enquête

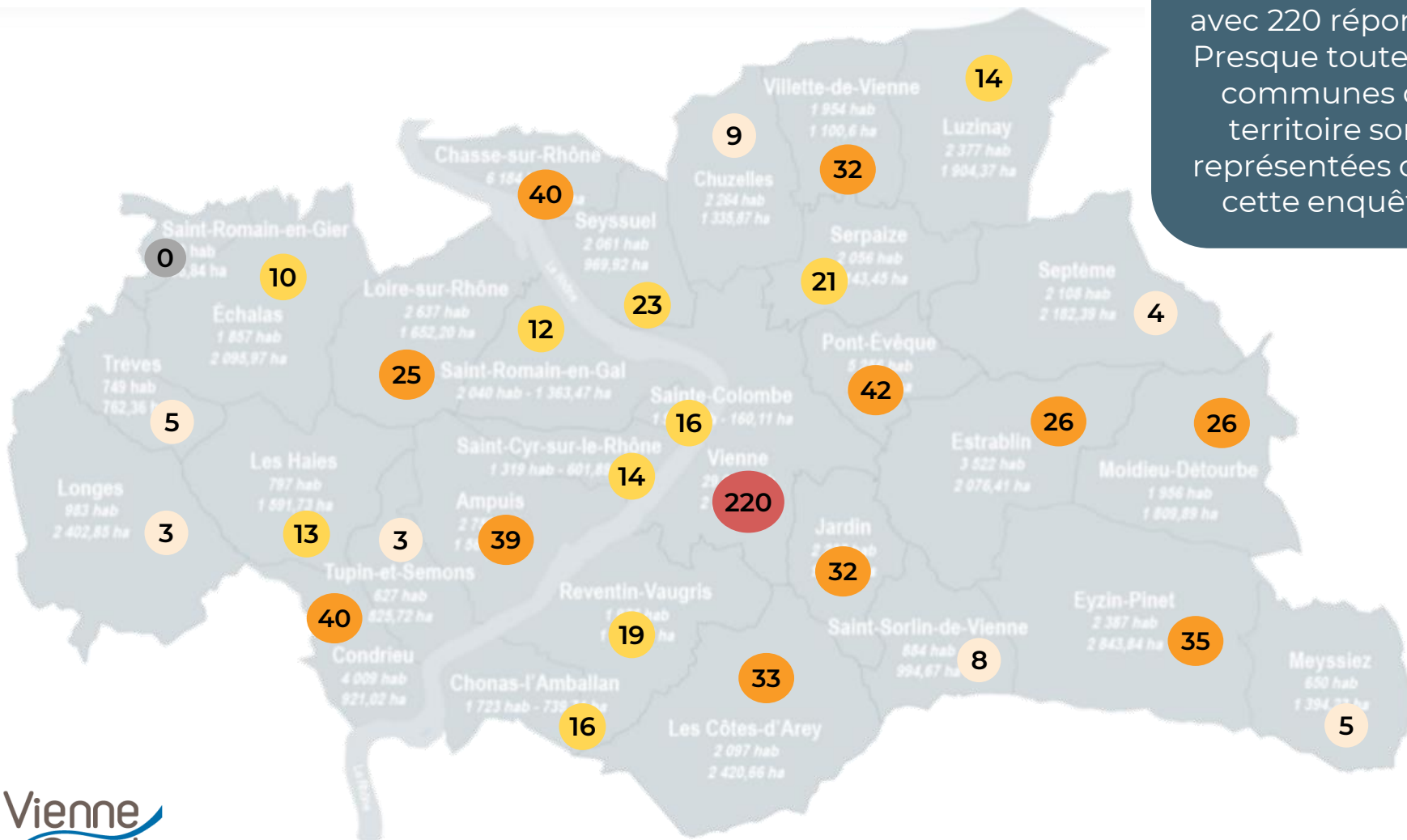
L'enquête s'est déroulée du 5 juin au 7 juillet 2023
Elle a été relayée sur le Facebook et le site internet de l'Agglo et par les communes

/ Nombre de répondants



/ Répartition géographique des répondants

La commune la plus représentée est de loin **Vienne** avec 220 réponses. Presque toutes les communes du territoire sont représentées dans cette enquête.



/ Vos objets inutilisés

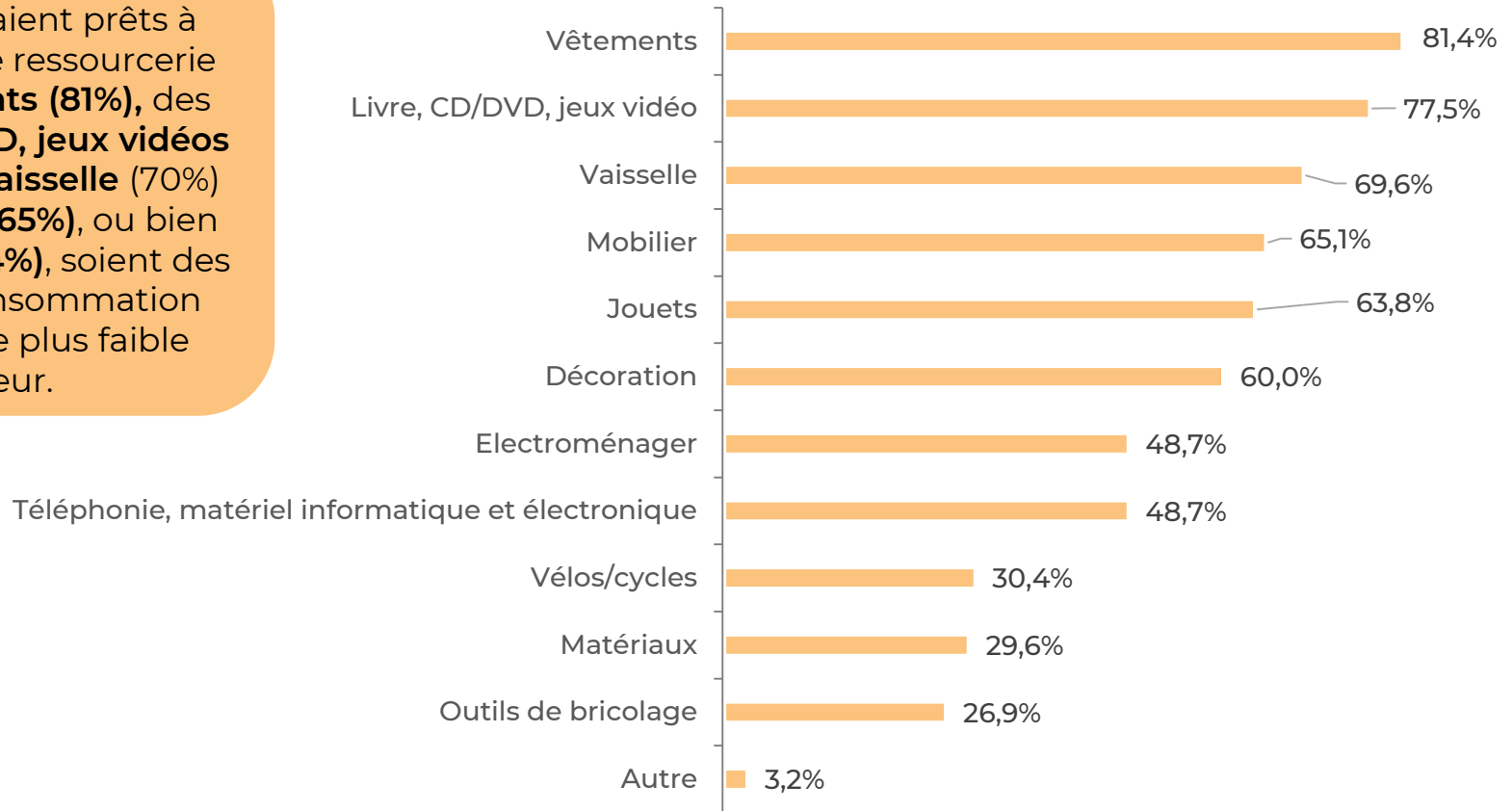
1. Que faites-vous généralement des objets que vous n'utilisez plus, mais en bon état (qui pourraient avoir une seconde vie) ?

	Déchèterie	Poubelle d'ordures ménagères	Dons à Emmaüs, à une ressourcerie, à une association caritative ou autre	Enlèvement à domicile (Emmaüs ou ressourcerie)	Stockés au domicile	Revendus en dépôt-vente	Donnés à un particulier	Vente en ligne (VINTED – Le Bon Coin...)	Non concerné.e
Mobilier (Meubles, chaises...)	29%	2%	49%	5%	34%	4%	41%	48%	2%
Electroménager (Cuisinière, bouilloire...)	42%	1%	32%	4%	22%	3%	30%	35%	6%
Téléphonie, matériel informatique et électronique (lecteurs, écrans, téléphones,)	30%	1%	16%	1%	45%	4%	17%	21%	8%
Livres, CD/DVD, Jeux Vidéo	8%	2%	42%	2%	39%	6%	36%	33%	4%
Jouets	8%	2%	42%	1%	28%	6%	42%	36%	15%
Vélos / Cycles	8%	0%	17%	1%	23%	5%	22%	32%	29%
Décoration (cadres, guirlandes...)	26%	9%	29%	1%	31%	3%	21%	21%	13%
Vaisselle	18%	5%	37%	2%	30%	3%	29%	15%	14%
Vêtements	11%	3%	64%	1%	19%	5%	38%	44%	1%
Matériaux (carrelage, peinture, bois...)	49%	2%	6%	0%	26%	1%	10%	7%	26%
Outils de bricolage	19%	1%	11%	0%	32%	1%	15%	14%	35%

/ Vos objets inutilisés

2. Quel(s) objet(s) encore utilisable(s) seriez-vous prêt.e à donner à une ressourcerie ? *Plusieurs réponses possibles*

La **grande majorité** des usagers seraient prêts à donner à une ressourcerie des **vêtements (81%)**, des **livres, CD/DVD, jeux vidéo (78%)**, de la **vaisselle (70%)** du **mobilier (65%)**, ou bien des **jouets (64%)**, soient des biens de consommation courante de plus faible valeur.

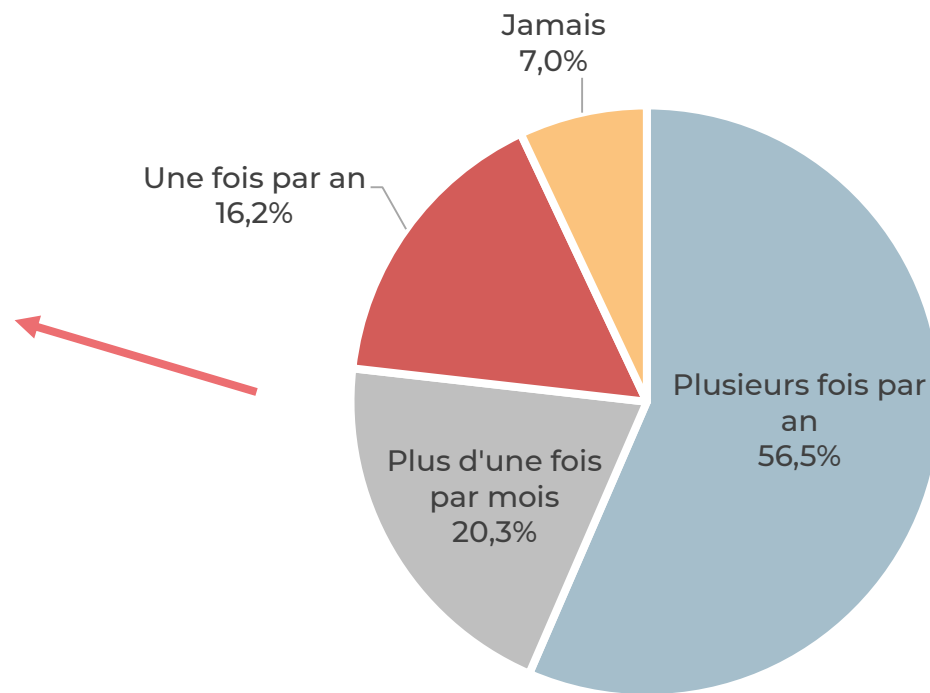


Total = 872

/ Vos achats d'occasion

3. Vous est-il déjà arrivé.e d'acheter des objets d'occasion ? *Une seule réponse possible*

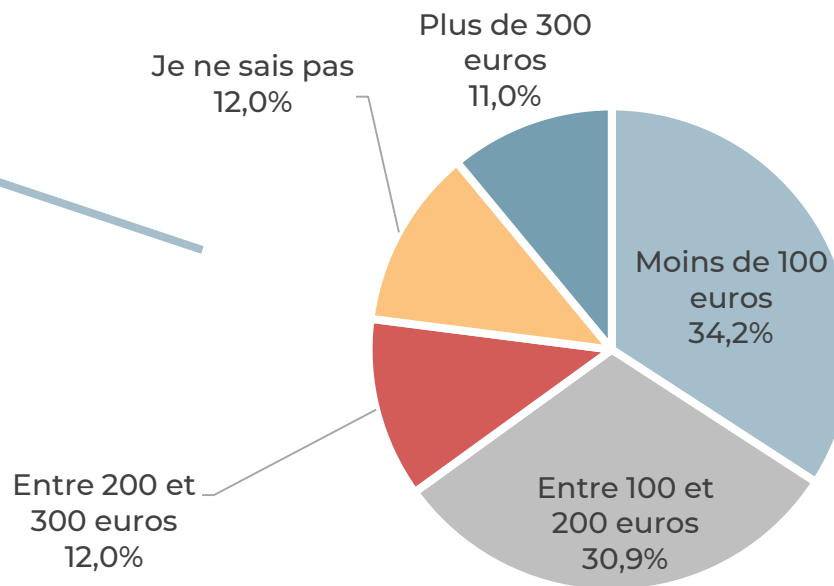
Plus de la moitié des répondants achètent d'occasion **plusieurs fois par an** et un cinquième **plus d'une fois par mois** ce qui montre des pratiques d'achat de seconde main relativement répandues sur le territoire. **Seuls 7% des répondants n'achètent jamais d'occasion.**



/ Vos achats d'occasion

5. Si oui (achat d'occasion), quel budget consacrez-vous actuellement à l'achat d'occasion en moyenne par an ? *Une seule réponse possible*

La majorité des répondants pratiquant l'achat d'occasion y consacrent un **budget relativement important** : plus de **300 euros** pour **11%** d'entre eux, **entre 200 et 300 pour 12%** des participants. Un tiers y consacre un budget **entre 100 et 200 euros** et également **un gros tiers** dépense **moins de 100 euros** dans des achats d'occasion.

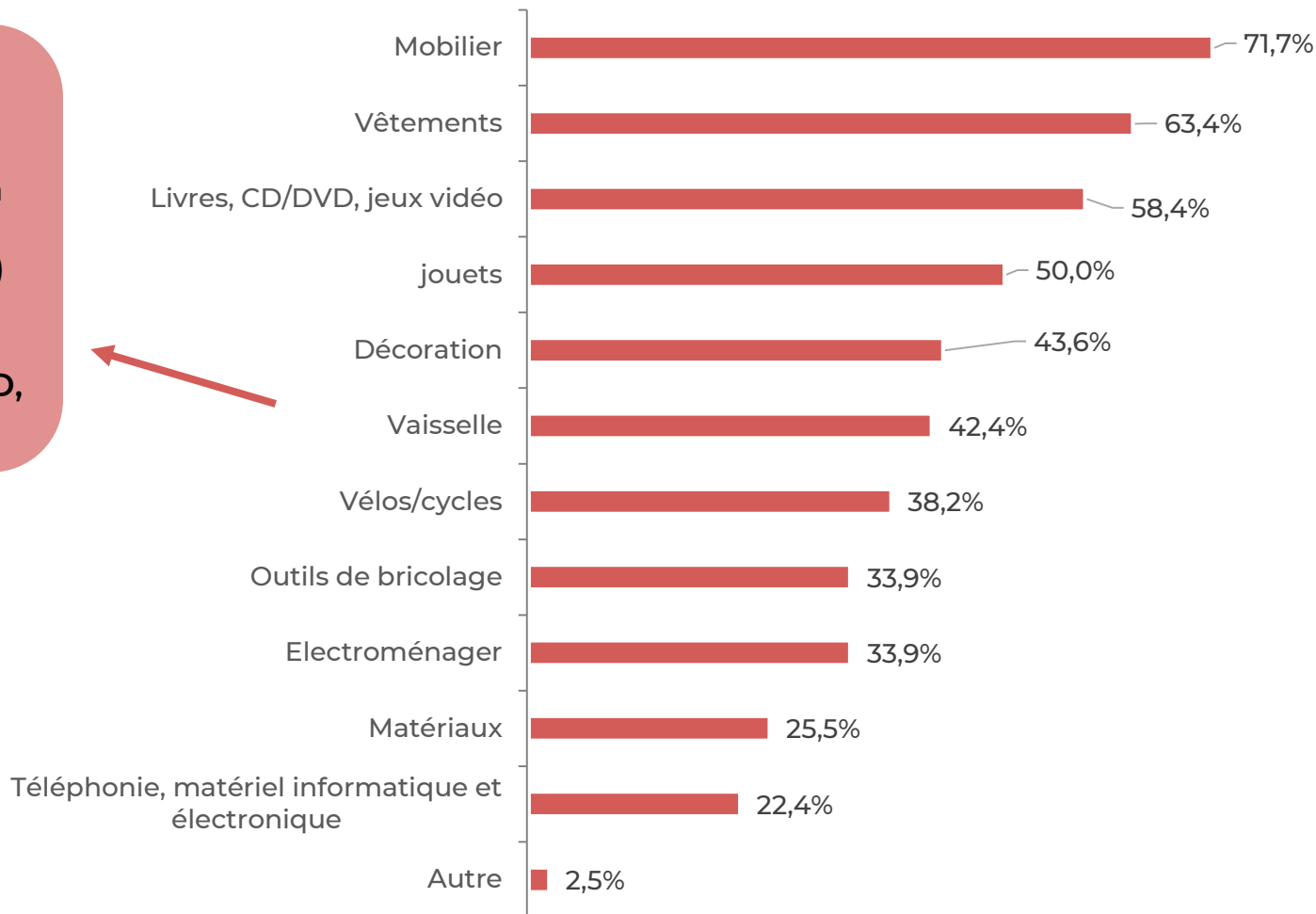


/ Vos achats d'occasion

6. Quel(s) type(s) d'objet(s) d'occasion achetez-vous ou seriez-vous susceptible d'acheter d'occasion ?
Plusieurs réponses possibles

Les 3 objets que les répondants sont le plus susceptibles d'acheter d'occasion sont :

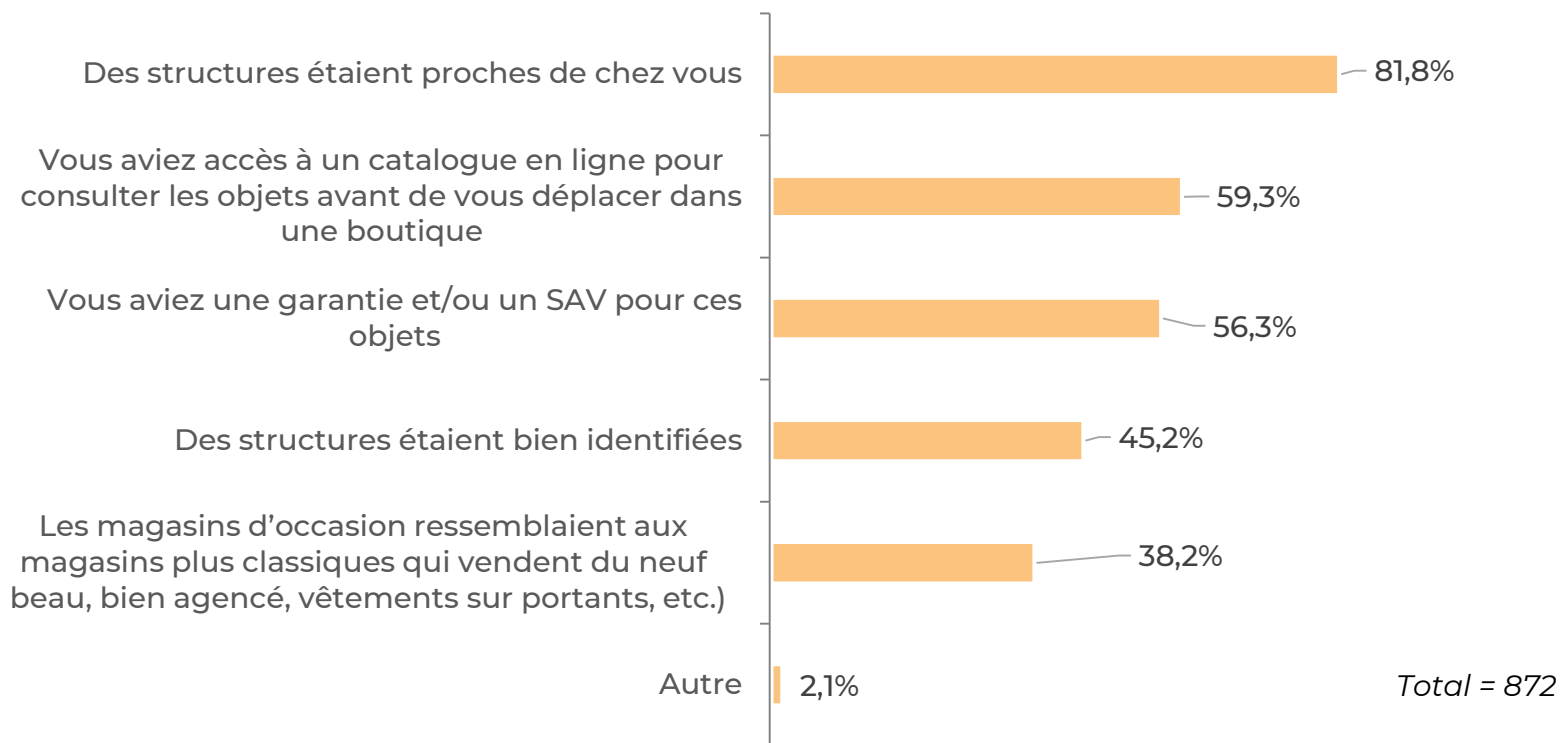
- Le **meublier** (72%)
- Les **vêtements** (63%)
- Les **livres, CD/DVD, jeux vidéo** (59%)



Total = 872

/ Vos achats d'occasion

7. Vous seriez prêt.e. à acheter plus souvent d'occasion si :
Plusieurs réponses possibles

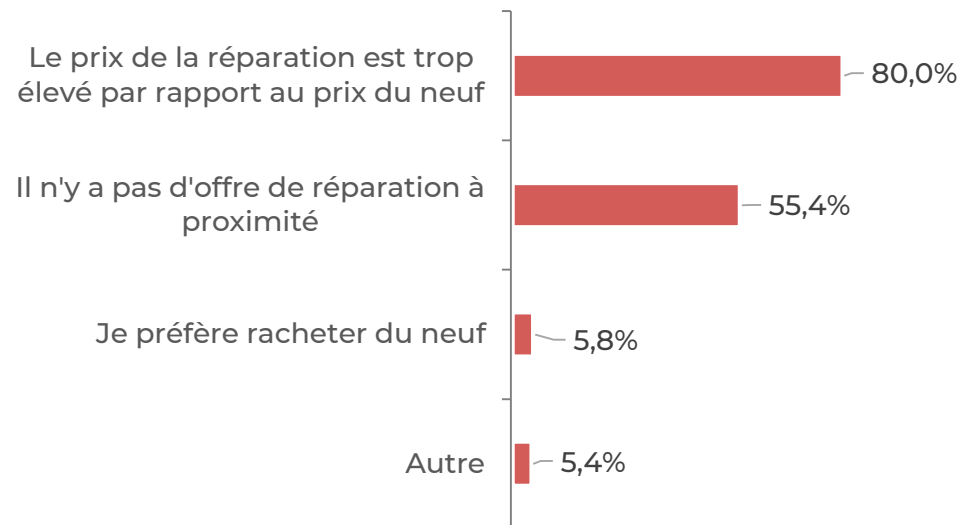


Les répondants souhaiteraient surtout avoir des **structures proches de chez eux (82%)**, **accès à un catalogue en ligne** et une **garantie ou un SAV** pour les objets d'occasion achetés (pour plus de la **moitié d'entre eux**). Ils sauteraient également plus le pas si les structures d'occasion étaient **bien identifiées et les magasins bien agencés**, pour respectivement **45%** et **38%** des répondants.

/ Vos habitudes de réparation

9. Le cas échéant, pour quelle(s) raison(s) renoncez-vous à la réparation ? *Plusieurs réponses possibles*

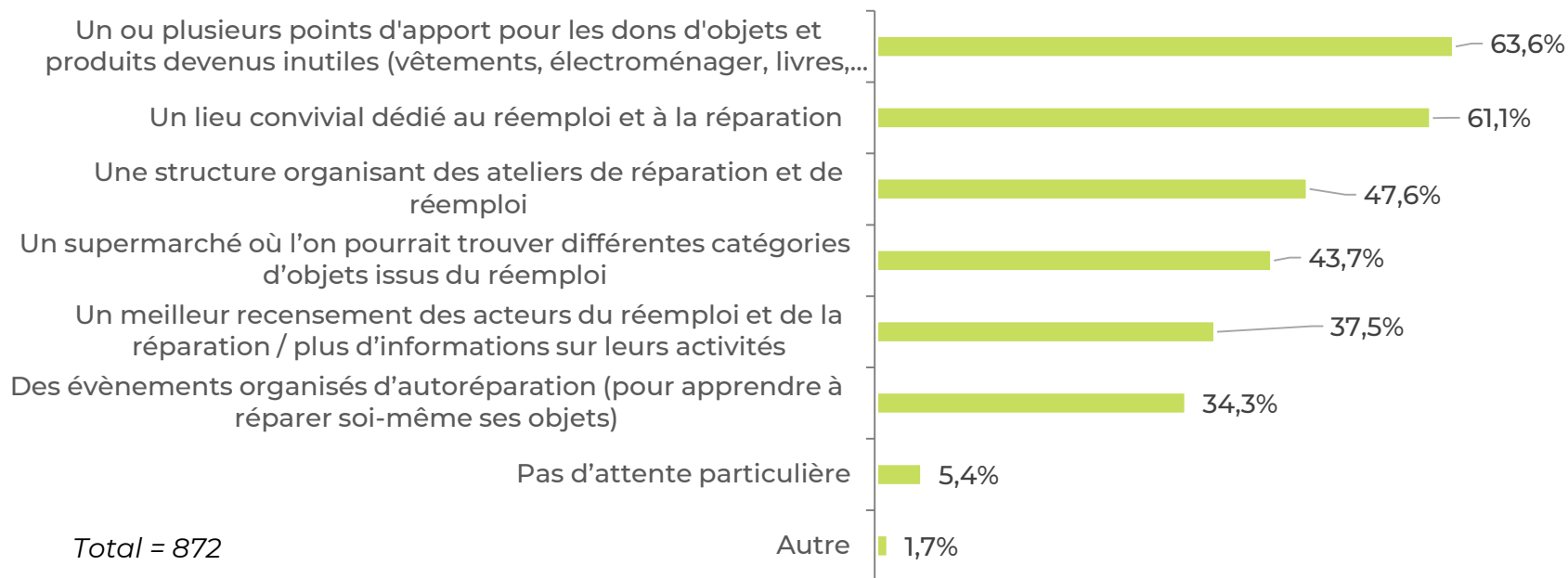
Presque à l'unanimité, les répondants **renoncent à la réparation** car son **prix est trop élevé** par rapport au prix du neuf. **Plus de la moitié** indique cependant qu'il y a **pas forcément d'offre de réparation de proximité**. **Peu de répondants renoncent à la réparation** car ils préfèrent acheter **du neuf plutôt que de l'occasion (6%)**



Total = 872

/ Vos attentes par rapport à la ressourcerie

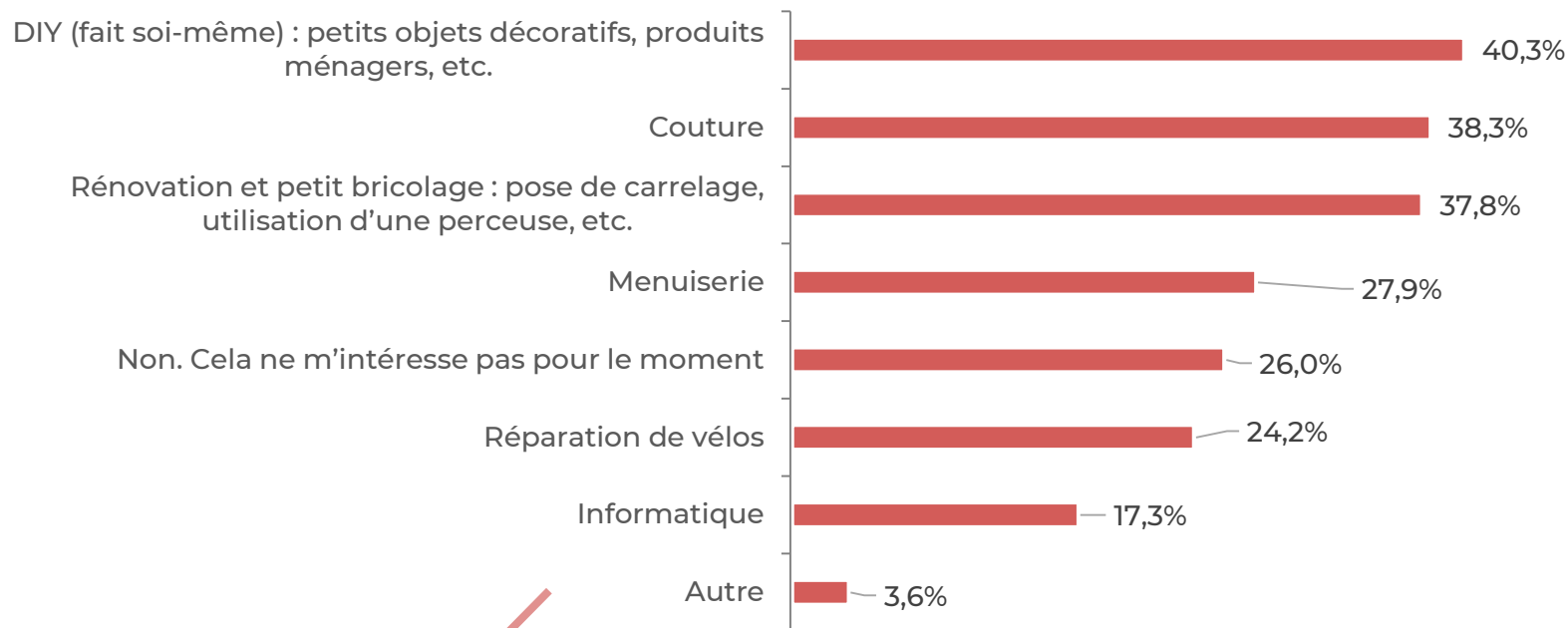
11. Quelle offre de services attendez-vous sur le territoire ? *Plusieurs réponses possibles*



Les répondants attendent **toutes ces offres pour au moins un tiers d'entre eux** mais les deux tiers attendent surtout des ateliers, des points d'apport volontaire pour du don et un lieu convivial dédié spécifiquement au réemploi et à la réparation. Seuls 5% n'ont pas d'attentes particulières

/ Vos attentes par rapport à la ressourcerie

13. Seriez-vous intéressé.e par l'organisation d'ateliers dédiés au réemploi et à la réparation ? Si oui, sur quelles thématiques ? *Plusieurs réponses possibles*



Un **quart des répondants** ne sont **aujourd'hui pas intéressés** par des ateliers de réparation. **Ceux qui sont intéressés** le sont particulièrement sur le **DIY (40%)**, la **couture** et **rénovation et le petit bricolage (38%)** mais les autres thématiques intéressent également puisque **¼ des répondant** cite également la menuiserie, la réparation vélo et dans une moindre mesure l'informatique (17%).